## STOCK'S INFOGUIDE **A-Z**



## feel (S) welcome!



Ihre Gastgeberfamilie STOCK mit Daniel, David, Christine, Josef, Barbara sowie Alexander & Antonia (Stock Real Estate, München)



Lebensfreude. Gänsehaut. Herzklopfen.



Manche Gefühle sind wie Champagner: Kostbar. Selten. Und überschäumend.

Wir finden sie in den Momenten, in denen wir Zeit mit Menschen verbringen, die uns wichtig sind. Wenn wir etwas für uns selbst tun und andere mit unserem Strahlen glücklich machen.

Wenn es sich lohnt, mit dem ersten Sonnenschein aufzustehen – und im Mondlicht die Nacht zum zweiten Tag zu machen. Wenn wir fasziniert sind von der Natur. Von den Bergen. Von der Stille. Berührt vom schönsten Lebensgefühl der Alpen.

Um das richtige Lebensgefühl im richtigen Moment zu kreieren finden Sie nachfolgend in dieser Broschüre zusammengefasst wichtige Informationen sowie wertvolle Tipps und Anregungen für Ihre kostbare Urlaubszeit.

Schön, dass Sie bei uns sind!





























# feel soud!

STOCK beauty





















































Jeder Wein hat Persönlichkeit. Lernen Sie die beeindruckendste davon kennen. Stark verwurzelt, von der Sonne verwöhnt, auf besten Böden gewachsen und mit ganz viel Raffinesse und Geschick veredelt.

Tropfen für Tropfen gewinnen die legendärsten Winzer unserer Zeit die kostbarsten Schätze. Glas für Glas tauchen Sie ein in ihre Welt, die auch Junior-Gastgeber Daniel Stock seine eigene nennt – und mit seiner Signature-Linie Mount Stock erlebbar macht. Gemeinsam mit niemand Geringerem als Leo Hillinger persönlich kreierte er weltweit einzigartige Weine, exzellente Edelbrände, einen leichten "Secco Rosé" und zwei Arten Weingelee. Im Haus genossen, als liebevolles Geschenk übergeben oder zum entspannten Erinnern bei einem romantischen Abend zuhause – Mount Stock verkörpert wie kaum etwas anderes das Stock feeling. Erleben Sie es.

#### ERHÄLTLICH IM STOCK RESORT





Der Diamant der Berge. Erhaben. Klar. Rein. Konzentriert. Kraftvoll. Um das Wesen des Bergkristalls zu beschreiben, bedient sich unsere alpine Kultur wundervoller Bilder. Seit Jahrhunderten sehnen sich die Menschen nach diesem Juwel der Alpen, das eine unverwechselbare Anziehung auf uns ausübt.

Christine Stock hat mit ihrer Beauty-Linie Stock Diamond die wahre Essenz des Bergkristalls zu hochwertigsten und tiefenwirksamen Pflegeprodukten verarbeitet und überrascht nun mit einer neuen Anti-Aging-Linie.

Ausgezeichnet mit dem Prädikat "Sehr gut" steht die Stock-Diamond-Kollektion beispielhaft für unsere Hingabe an das Wohlbefinden unserer Gäste – und für unseren Anspruch, exklusivsten Wünschen individuell gerecht zu werden.

#### ERHÄLTLICH IN UNSERER SPA ABTEILUNG



### ONLINESHOP. GENUSSABO. GUTSCHEIN FÜR GLÜCKLICHE GEFÜHLE.



#### **MYSTOCK.AT**

Genuss. Lifestyle. Onlineshop.

Unvergleichlich unter den Fünf-Sterne-Hotels, ist das STOCK resort seit über 40 Jahren ein besonderer Diamant. Holen Sie den Lifestyle des Resorts und das einzigartige STOCK feeling zu sich nach Hause mit edlen MOUNT STOCK Weinen und Spirituosen, First-Class-Kosmetik der STOCK DIAMOND Pflegelinie, originellen Präsenten, STOCK Wear oder Gutscheinen und das alles auf Wunsch auch ganz automatisch mit dem monatlichen STOCK Genussabo!

Enjoy the good life unter www.mystock.at

#### STOCK GENUSSABO

Alpiner Lifestyle. Exklusiv im Monatsabo über MYSTOCK, das Online-Portal des STOCK resorts, überraschen wir unsere STOCK Genussabo-Kunden jeden Monat mit einer feinen Kollektion alpiner Genüsse und erstklassiger STOCK Kreationen – darunter edle Weine und Spirituosen, First-Class-Kosmetik, Präsente und vieles mehr.

Einfach Abo unter **www.mystock.at** abschließen und das einzigartige STOCK feeling genießen.

#### **STOCK GUTSCHEIN**

Überraschen. Sich gut fühlen. Genießen.

Wohlbefinden, Genuss, Herzlichkeit und ein Hauch von Luxus. Schenken Sie einfach so oder zu besonderen Anlässen ein Präsent aus der STOCK Gutscheinwelt. Ob Aufenthalt, Behandlung oder Wert, Sie wissen was das Herz begehrt.

Sie können Ihren persönlichen Gutschein ganz bequem online unter **www.stock.at** ausdrucken oder telefonisch unter +43 5285 6775 anfordern.

### STOCK DIAMOND SPA - UND SAUNAWELT



## STOCK DIAMOND SPA - UND SAUNAWELT



#### **HALLENBAD** mit AUSSENPOOL

7.30 - 20.00 Uhr

AQUA FUN PARK 10.00 – 19.00 Uhr REIFENRUTSCHE 11.00 – 19.00 Uhr FAMILIENSAUNA

11.00 – 20.00 Uhr (auf Anfrage) **SPORTSCHWIMMBECKEN** 

 $7.00 - 20.00 \, \text{Uhr}$ 

SAUNAWELT 11.00 – 20.00 Uhr KELOSAUNA ab 14.00 Uhr

- 1 Torracco
- 2. Rezeption / Empfangsbereich
- 3. Zugang Lift Tiefgarage
- Shop "Atelier"
  Shop "Atelier"
- VIP Duschen
- 7. Blütendampfbad
- Panoramahallenbad
- beheizter Außenpool
- 10. Wintergarten
- io. Willitergaliteri
- 11. Plauderstube mit Vitalbuffet
- Kräutersauna
- Kräuterdampfbad
- 14. Berg
- 15. Blockhüttensauna
- 16. Kneippzone
- 17. Panorama Liegewiese
- 18. Friseur
- 19. Solarium
- 20. Shop
- 21. Infrarot Lounge
- 22. 25-Meter-Sport-Schwimmbecken



#### **ABENDUNTERHALTUNG**

Music Entertainment, Modenschau, Rodelabende, Hüttengaudi, Weinverkostungen u.v.m. Informationen finden Sie täglich im Hauskanal oder in unserer Morgenpost sowie im Wochenprogramm.

#### **ACTIONPARK**

Elektro Trials, Trampoline und Skateboard Ramp befinden sich im unteren Teil des STOCK resorts.

#### ANREISE/ABREISE

Am Abreisetag stellen wir Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung, bitten Sie jedoch andererseits um Ihr Verständnis, dass das Zimmer in der Regel nicht vor 15.30 Uhr bezogen werden kann.

Wir bitten Sie, die Keycards bei der Abreise an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust oder wenn Sie die Chipkarte als Andenken mitnehmen möchten, verrechnen wir EUR 10,00 / für die Keyuhr EUR 20,00.

#### ANZAHLUNG IM HAUS

Sie möchten den Aufenthalt bar bezahlen, aber das Geld nicht immer bei sich haben? Kein Problem. Gerne nehmen wir Ihre Vorauszahlung gegen eine Quittung entgegen.

#### APARTMENT STOCK

Exklusive Ferienwohnungen im Zentrum von Mayrhofen mit allem Komfort. Mehr unter www.apartment-stock.at, nur 3 km vom STOCK resort entfernt

#### **APOTHEKE**

Die Steinbock Apotheke, Tel. +43 (0) 5285/62 313, befindet sich in Mayrhofen an der Hauptstraße. Bezüglich Wochenend- und Feiertagsdienste informieren wir Sie gerne an der Rezeption, wo wir auch eine kleine Hausapotheke für Sie haben.

#### AQUA FUN PARK

70 m Reifenrutsche, Jugend Fun Becken, Planschbereich mit Wasserspielen & Relax Zone. Täglich von 10.00 bis 19.00 Uhr geöffnet, Reifenrutsche ab 11.00 Uhr

#### ÄRZTE

Notarzt: Tel. 144 Dr. Wachter: Tel. +43 (0) 5285/62 622 Dr. Schneidinger: Tel. +43 (0) 5285/63 124 Dr. Gredler: Tel. +43 (0) 5285/62 550 In Notfällen wählen Sie bitte die hausinterne DW 560 oder 9004 für die Privat-Nr. der Fami-

Dr. Dengg: Tel. +43 (0) 5285/62 99 20 | lie Stock.

SPORTARZT IN ZELL AM ZILLER: Dr. Kunczicky Tel. +43 (0) 5282/42 00 SPORTCLINIC ZILLERTAL IN MAYRHOFEN: Private Tagesklinik für Unfallchirurgie und Plastisch Ästhetische Chirurgie, Tel. +43 (0) 5285/78 485.

#### AUSSENPOOL UND SPORTSCHWIMMBECKEN

Ziehen Sie sportliche Bahnen in unserem großzügigen Außenpool. Panoramablick auf Mayrhofen und die Zillertaler Berge inklusive. Benutzung ab 15 Jahren.

Winteröffnungszeiten von 7.30 bis 10.30 und von 14.00 bis 19.30 Uhr Sommeröffnungszeiten von 7.00 bis 20.00 Uhr

Es besteht eine direkte Verbindung zwischen unserem Außenpool mit dem Panoramahallenbad. Genießen Sie das Zusammenspiel der frischen Luft und dem wohlig warmen Wasser. Aus Rücksichtnahme auf unsere ruhesuchenden Gäste bitten wir bis 9.00 Uhr um Ruhe im Außenpoolbereich.

#### **AUTOSPIELPLATZ**

Im Sommer befinden sich dort Tretautos u.v.m. für Kinder. Zu finden nahe der Hoteleinfahrt.

#### **BABYPHONE**

Sie erhalten an der Rezeption ein schnurloses Telefon, welches Sie mit dem Telefon auf Ihrem Zimmer verbinden können und eine Bedienungsanleitung. So können Sie beruhigt Ihren Urlaub genießen.

#### BALLSPORTHALLE

Diese befindet sich nahe dem Aqua Fun Park und kann mit dem Zimmerkey geöffnet werden. Es stehen Bälle und Schläger jeder Art für das sportliche Vergnügen zur Verfügung.

#### BADEMÄNTEL. SLIPPER UND BADETÜCHER

liegen in Ihrem Badezimmer in der Wellnesstasche für Sie bereit. Gerne können Sie die Wellnesstasche für EUR 24,00 an der Rezeption erwerben. Bitte nehmen Sie diese wieder mit auf Ihr Zimmer. Ihr Zim-

mermädchen ist dafür verantwortlich, dass Sie täglich frische und saubere Wäsche bekommen. Falls Sie weitere Wäsche benötigen, bitten wir Sie, uns kurz an der Rezeption oder direkt bei Ihrem Zimmermädchen Bescheid zu sagen.

#### BAHNHOF - BAHN- UND BUSVERBINDUNGEN

Der nächste Bahnhof befindet sich in Mayrhofen, gerne holen wir Sie dort mit unserem hoteleigenen Shuttle kostenlos ab. Für Auskünfte der Bahn- oder Busverbindungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

#### BANK/BANKOMAT

Raiffeisenbank Finkenberg – gegenüber dem Sportgeschäft Stock. Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 und 14.30 bis 17.00 Uhr. Bankomat 24 Stunden in Betrieb.

#### BEAUTYABTEILUNG

befindet sich im Untergeschoss (Abgang nach dem STOCK SHOP), geöffnet täglich von 8.30 bis 20.00 Uhr (Tel. 429).

#### **BERGFEST**

Zur Sommerzeit und bei schönem Wetter laden wir all unsere Gäste einmal wöchentlich zu einem unvergesslichen Erlebnis auf der STOCK HÜTTE mit Musik und Schmankerln in der wunderschönen Zillertaler Bergwelt ein!

#### BIBLIOTHEK

befindet sich im Übergang zwischen Beautyabteilung und Alpine Lodge Suiten. Gerne können Sie sich dort ein Buch für Ihren Aufenthalt ausleihen.

#### BILDER DER WOCHE

Um Ihren Aufenthalt bei uns im Stock unvergesslich zu machen, haben wir Ihre Stock Highlights auf unserer Homepage unter "Bilder der Woche" für Sie gespeichert. Wenn Sie nicht fotografiert werden bzw. auf unserer Homepage erscheinen möchten, bitte geben Sie das dem jeweiligen Fotografen bekannt. Das Passwort für die Bilder auf www.stock.at erhalten Sie an der Rezeption.

#### **BILLARD**

Der Billardtisch befindet sich im Durchgang zum Neubau mit Blick auf den Aqua Fun Park und in der Players Lounge. Sie benötigen hierfür 1-Euro-Münzen.

#### **BOX FIT CLUB**

befindet sich neben der Ballsporthalle. Professionelles Personaltraining sowie Box- und Crossfittraining wird angeboten.

#### DIÄT-, TRENN-, GLUTEN- & LAKTOSEFREIE KOST

Gerne richten wir uns mit dem Menü nach Ihrer Diät. Ebenso, wenn Sie sich an eine bestimmte Trennkost halten müssen oder Unverträglichkeiten haben. Geben Sie bitte unserem Oberkellner oder an der Rezeption Bescheid.

#### **DVD & CD-PLAYER**

erhalten Sie leihweise an der Rezeption. Gerne halten wir auch DVD's im KIDSCLUB zum Verleih für Sie bereit!

#### EINZELREISENDE

Verbringen Sie gerade alleine Ihren Aufenthalt bei uns und möchten Sie Ihr Abendmenü in geselliger Atmosphäre genießen? Gerne versuchen wir, Ihnen nach Möglichkeit einen gemeinsamen Tisch mit anderen einzelreisenden Gästen in unserem Restaurant zu arrangieren. Bei Interesse melden Sie sich bitte bei den Damen und Herren an der Rezeption.

#### ELEKTRIZITÄT

Unser Hotel ist komplett mit Energiesparlampen ausgestattet. Es dauert ein paar Minuten, bis diese ihre volle Leuchtkraft erreicht haben.

#### **EMS TRAINING**

befindet sich im Fitness-Studio. Gerne können Sie an der Rezeption einen Termin mit unseren Trainern vereinbaren.

1 x 30 Minuten zu EUR 57,00 und 2 x 30 Minuten zu EUR 97,00.

#### **ESSENSABMELDUNG**

Sollten Sie zwischendurch einmal auswärts essen, so bitten wir Sie, bis 11.00 Uhr an der Rezeption Bescheid zu geben. Gerne vergüten wir Ihnen bis zu EUR 10,00 pro erwachsene Person.

#### **ESSENSZEITEN**

Frühstück: von 7.30 bis 11.00 Uhr. Genussbuffet: von 13.00 bis 17.00 Uhr

bis 16.00 Uhr warme Hauptgerichte.

Abendessen: von 19.15 bis 20.30 Uhr – in diesem Zeitraum bitten

wir Sie, sich im Restaurant einzufinden.

Unser Küchenchef stellt mit viel Liebe den Speiseplan zusammen. Dass Ihr Tisch immer nett und liebevoll gedeckt ist, dafür sorgen unsere guten Geister vom Service.

#### **EXTRAS**

(z. B. Getränke, Beautybehandlungen, etc.)

Diese werden auf Ihr Zimmerkonto gebucht und zusammen mit der Endabrechnung an der Rezeption bezahlt. Wir bitten Sie, alle Belege zu kontrollieren und anschließend zu unterschreiben.

#### **FERNSEHEN**

In jedem Zimmer sind TV's mit Satellitenprogramm. Die genauen TV-Programme entnehmen Sie bitte der Übersicht, die im Zimmer aufliegt. Bitte beachten Sie auch unsere Haus-Informationskanäle, Kino und Videokanäle.

#### FEUERTREPPE UND NOTAUSGÄNGE

Feuerwehr Tel. 122 oder Familie Stock DW 560.

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Treppen bzw. Wege ins Freie. BENUTZEN SIE BITTE IM FALLE EINES FEUERALARMS NICHT DEN FAHRSTUHL. Bitte prägen Sie sich den Fluchtweghinweis ein, der sich in Ihrem Zimmer befindet!

Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grüne, beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Bitte informieren Sie in Notfällen die Rezeption (Tel. 422).

Feuerlöscher befinden sich auf jedem Flur in allen Etagen.

#### FITNESS STUDIO

Im Panorama 190m<sup>2</sup> Fitness-Studio trainieren Sie mit traumhaftem Ausblick auf die Zillertaler Bergwelt. Unsere Trainer stehen Ihnen täglich laut Vitalprogramm-Aushang zur Verfügung.

Öffnungszeiten täglich von 7.00 bis 23.00 Uhr.

#### FRISEUR

Für fachkundige Betreuung steht Ihnen unsere Friseurin gerne zur Verfügung. Der Salon befindet sich auf dem Weg zum Panoramahallenbad auf der linken Seite. Termine können Sie gerne im Friseursalon (Tel. 425) oder in der Beautyabteilung (Tel. 429) vereinbaren. Öffnungszeiten 4x pro Woche von 9.30 bis 20.00 Uhr.

#### **FUNDSACHEN**

Sie vermissen Etwas? Fragen Sie gleich an der Rezeption nach. Sollten Sie Sachen finden, bitten wir Sie, diese an der Rezeption abzugeben. Für Badesachen haben wir beim Eingang zum Panoramahallenbad sowie Aqua Fun Park eine kleine "Fundtruhe" aufgestellt.

#### **GALAABEND**

Einmal wöchentlich zaubern unsere Mitarbeiter der Küchencrew ein Galamenü. Mit Ihrer festlichen Kleidung umrahmen Sie diesen schönen Abend.

#### **GAME CENTER**

Befindet sich im Neubau neben dem Aqua Fun Park. Zahlreiche Computerkonsolen und Spiele können benutzt werden. Unkostenbeitrag je nach Konsole EUR 0,50 bis EUR 1,00.

#### **GEPÄCK**

Für den Gepäckservice kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Gerne können Sie auch am Abreisetag unsere SPA-Landschaft kostenfrei genießen. Ihr Gepäck laden wir gerne in Ihr Auto oder bewahren es in unserem Gepäckraum auf.

#### **GOLF**

Der Zillertaler Golf-Meisterschaftsplatz mit insgesamt 18 Loch befindet sich in Uderns. Nur 20 Autominuten vom Hotel entfernt. Als Gast des Tales erhalten Sie 20% auf Ihr Greenfee, welches wir selbstverständlich gerne für Sie reservieren und auf Ihre Zimmerrechnung buchen.

#### **GOTTESDIENST**

Katholischer Gottesdienst in der Pfarrkirche Finkenberg. Die nächste evangelische Messe ist in Mayrhofen. Die Gottesdienstzeiten erfahren Sie an der Rezeption.

#### **GUTSCHEINE/KARTEN**

Benötigen Sie ein Geschenk? Gerne stellen wir Ihnen Geschenkgutscheine aus, die wir individuell gestalten können. Gutscheinkarten erhalten Sie ebenfalls an unserer Rezeption.

#### HALLENBAD MIT KRÄUTERDAMPFBAD

Geöffnet von 7.30 bis 20.00 Uhr.

#### HANDYS & LADEGERÄT

Unseren erholungssuchenden Gästen zuliebe bitten wir Sie, in unseren gesamten Speiseräumen sowie im Wellness- & Spabereich Ihre Telefone nicht zu nützen. Wir danken für Ihr Verständnis. Ladestationen finden Sie nahe der Rezeption.

#### **HAUSTIERE**

Ihre Lieblinge können Sie gerne mitbringen. In die Speise- und Restauranträume, Beauty-, Wellness- & Spa-Bereich, in den Garten sowie in den Fitnessraum ist ihnen der Zutritt jedoch nicht erlaubt. Vor der Haustüre steht ein Eimer Wasser mit einem Handtuch für unsere Vierbeiner bereit, damit Sie nach dem "Gassi gehen" die Pfoten säubern können.

Wir bitten Sie, mit Ihrem vierbeinigen Liebling Ihre "Gassi-Runde" nicht direkt um das Hotel zu wählen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis. Bitte beachten Sie, dass wir einen kleinen Unkostenbeitrag von EUR 28,00 bis 35,00 pro Tag für Ihren Vierbeiner in Rechnung stellen. Die Berechnung des Futters erfolgt je nach Bestellung.

#### HAUSZEITUNG

Täglich finden Sie die "STOCK Zeit" auf Ihrem Frühstückstisch, welche aktuelle Informationen über unser Haus, Programmpunkte, Ort und Umgebung enthält.

#### HEIZUNG

Sie können Ihre Zimmertemperatur individuell am Heizkörper (hinter den Couchen) im Zimmer regulieren. Unsere Residenzsuiten, Alpine Lodge Suiten, Suiten Sonnblick, Suiten Eiskristall, Familienstudio Eiskristall, Suite Sonnblick DeLuxe, Komfortdoppelzimmer Penken und Suite Penken Deluxe sind mit einem Thermostat ausgestattet. Für weitere Fragen und Wünsche steht Ihnen gerne unser Rezeptions-Team zur Verfügung.

#### **HOTELBAR**

ist täglich ab 10.00 Uhr bis 2.00 Uhr geöffnet.

#### HOTELEINGANG

Ab 23.00 Uhr ist die Haupteingangstüre geschlossen, hinaus können Sie jedoch jederzeit. Retour kommen Sie die ganze Nacht mit Hilfe Ihrer Zimmerkarte durch den Nebeneingang oder durch die Tiefgarage.

#### HOTELRECHNUNG

Wir empfehlen die Zahlung in bar. Wir akzeptieren aber auch die EC-Card, Mastercard, Visa, Diners und American Express. Gerne können Sie Ihre Rechnung am Vorabend Ihrer Abreise stressfrei begleichen. Sie können gerne auch in CHF bezahlen.

#### HOTELSHOP

In unserem Hotelshop sowie in unserer Geschenkboutique in der Beautyabteilung finden Sie liebevoll ausgesuchte Geschenke, Bücher, CD's und Dekorationsartikel, aber auch nützliche Kleinigkeiten wie Zahnbürsten, Taschentücher, Sonnencreme u. v. m. Wir bitten Sie, Ihren gewünschten Artikel aus dem Shop selbst zu entnehmen und an der Rezeption zu bezahlen oder auf Ihre Zimmerrechnung buchen zu lassen.

#### **INTERNET**

Im ganzen Haus steht Ihnen eine W-LAN Verbindung zur Verfügung. Von 00.00-6.00 Uhr schalten wir das W-LAN aus.

#### **JUGENDPROGRAMM**

Unsere Betreuer gestalten ein action- und abwechslungsreiches Programm für unsere Teenies. Dies entnehmen Sie bitte der "STOCK Zeit" sowie dem Wochenprogramm.

#### KACHELÖFEN

Diese werden auf den Zimmern elektrisch beheizt und können von der Rezeption aus in Betrieb genommen werden.

#### KINDERCLUB

Familienfreundliche und professionelle Kinderbetreuung ab 3 Jahren an 7 Tagen in der Woche von 9.30–22.30 Uhr! Der Stock Kinderclub befindet sich im Untergeschoss neben dem Hoteleingang. Auf Wunsch organisieren wir gerne Ihren persönlichen Babysitter (EUR 20.00 /h).

#### KLEIDUNG

Mit Ihrer sportlich-eleganten Kleidung verschönern Sie den Rahmen des Abendessens. Gerne können Sie zum Genussbuffet im Bademantel erscheinen und in der Genuss Stube, im Herzstück oder im Sommer auf unserer Terrasse Platz nehmen. Bitte tragen Sie zum Frühstück keinen Bademantel.

#### KINDERSPIELPLATZ

Unseren hoteleigenen Kinderspielplatz finden Sie, wenn Sie bei der Tiefgarageneinfahrt rechts vorbei gehen.

Bitte beachten Sie "Eltern haften für Ihre Kinder".

#### KLIMA

Die Klimatisierung oder Beheizung der Alpin Lodge Suiten und Suiten Eiskristall, Penken und Sonnblick ist nur bei komplett geschlossenen (Balkon)türen möglich.

#### KUTSCHEN- UND SCHLITTENFAHRTEN

 $Finkenberger\ Sattel,\ Fam.\ We chselberger.$ 

Buchung unter Tel. +43 (0) 52 85/633 50.

Wir freuen uns, Ihre private Kutsch-/Schlitten-Fahrt zu organisieren. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Rezeptionsteam.

#### LANGLAUF

Diesen durchaus interessanten Sport können Sie in Lanersbach oder Mayrhofen ausüben. Karten über die Langlaufloipen und Busverbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

#### LUNCHPAKET

Sie haben eine Wanderung geplant oder eine lange Heimfahrt vor sich? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für EUR 7,50 zusammen. Dieses beinhaltet: belegte Brote, ein Getränk, Obst und etwas Süßes. Geben Sie bitte kurz an der Rezeption Bescheid (Tel. 422).

#### **MINIBAR**

Diese ist mit Getränken und Snacks gefüllt. Wir bitten Sie vor dem Begleichen Ihrer Rechnung um die Information zu Ihrer evtl. Konsumation am Vorahend

#### MOUNTAIN-BIKES / E-BIKES

können Sie im STOCK resort ausleihen. Räder und Helm sowie gute Tourentipps mit Karten erhalten Sie an der Rezeption. Geführte Touren werden in der "STOCK Zeit" und im Wochenprogramm bekanntgegeben. M-Bikes kostenlos, E-Bikes gegen Gebühr.

#### **MOUNT STOCK**

Unsere Hausweine und Edelbrände, kreiert von Daniel Stock, empfehlen wir Ihnen zum Abendessen. Wenn Sie diese hervorragenden (Rot-, Weiß-, Rose-)Weine, Secco oder Schnäpse auch zum Mitnehmen erwerben wollen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder bei Ihrem Serviceteam.

#### NACHTPORTIER

Unseren Nachtportier erreichen Sie von 23.00 – 6.30 Uhr unter Tel. 636.

#### **NOTRUF**

Feuerwehr 122 Rettung 144 Polizei 133 Bergrettung 140 Internationaler Notruf 112

hausintern 422, 560 oder 9004

#### **PARKEN**

Pro Zimmer steht Ihnen ein kostenloser Stellplatz in der Parkgarage zur Verfügung. Sie können Ihren Stellplatz frei auswählen. Gerne parkieren wir das Auto für Sie. Sollten Sie Ihr Auto selbst parken, bitten wir Sie, vorwärts einzuparken.

#### PERSONAL TRAINER

Gerne können Sie an der Rezeption Trainerstunden in- und outdoor buchen.

#### PLAYERS LOUNGE

mit Snock Ball, Tischtennis, Billard u.v.m. befindet sich über dem Aqua Funk Park im Untergeschoss.

#### POWER PLATE

befindet sich im Fitness Studio. Die Benützung funktioniert mit Ihrer Zimmerkarte und wird automatisch für 12 Minuten zu EUR 7,00 gestartet.

#### PROGRAMM

Das jeweilige Tages- bzw. Wochenprogramm entnehmen Sie der "STOCK Zeit" oder dem Aushang an der Rezeption.

#### **RADIO**

können Sie über den Fernseher im Zimmer und im Bad empfangen.

#### **RAUCHEN**

Für unsere rauchenden Gäste stehen die Terrasse sowie die stylische Smokers Lounge zur Verfügung.

#### REGENMÄNTEL & REGENSCHIRME

Regenmäntel für Groß und Klein erhalten Sie auch leihweise an unserer Rezeption. Regenschirme sind bereits auf Ihrem Zimmer. In unserem Hotelshop können Sie Stock-Regenschirme auch käuflich erwerben.

#### REITEN

Finkenberger Sattel, Fam. Wechselberger. Buchung unter Tel. +43 (0) 52 85/633 50. Für nähere Information wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam.

#### REZEPTION

Unser Front-Office ist an den meisten Tagen 24 Stunden für Sie verfügbar. Wir freuen uns auf Ihre Wünsche und Fragen. Die Rezeption erreichen Sie unter der Tel. 422 oder Tel. 561.

#### RODELN

1x wöchentlich im Winter findet ein Rodelabend statt. Gerne aber organisieren wir für Sie Hüttentaxi und Leihrodeln. Eine Auskunft über die schönsten Rodelbahnen erhalten Sie an der Rezeption.

#### RUCKSACK

befindet sich für Ihren Aufenthalt leihweise in Ihrem Zimmer oder Sie erwerben diesen käuflich in unserem Shop.

#### **SCHWIMMBECKEN**

HALLENBAD mit AUSSENPOOL / 7.30 - 20.00 Uhr I 32°C

für Kinder und Erwachsene

**AQUA FUN PARK** / 10.00 - 19.00 Uhr I 33°C

REIFENRUTSCHE / 11.00 – 19.00 Uhr I für Kinder und Erwachsene FAMILIENSAUNA / 11.00 – 20.00 Uhr für Familien mit kleinen Kindern

(auf Anfrage)

**SPORTSCHWIMMBECKEN / RUHEBEREICH** mit Liegewiese

7.00 - 20.00 Uhr I 30°C I nur für Erwachsene

#### **SEMINARE & INCENTIVES**

ENERGIERAUM für bis zu 80 Personen und KREATIVRAUM für ca. 12 Personen. Ausgestattet mit modernster Seminarraumtechnik. Nähere Informationen erhalten Sie in unseren Preislisten oder an der Rezeption.

#### SHOPPINGPARTNER

Wir empfehlen folgende Partner rund um das STOCK resort: SPORT STOCK, Finkenberg MODE GREDLER, Mayrhofen SPORT MANNI, Mayrhofen SIMPL LIFESTYLE COMPANY, Mayrhofen SPORTALM, Mayrhofen TIROLER ADLERIN, Zell am Ziller AMOR OPTIK und SCHMUCK, Mayrhofen

#### SKI BUSSHUTTLE IM WINTER

Um Ihnen den Weg zu und von der Finkenberger Almbahn zu erleichtern freuen wir uns, Sie mit unserem Hotelshuttle zu chauffieren.

#### **SKIGUIDING**

 $6\ x$  die Woche begleiten Sie während der Wintersaison zwei Skiguides und zeigen Ihnen die schönsten Pisten der Umgebung.

#### **SKIPASS**

Alle Skipässe stellen wir gerne an der Rezeption aus. Zillertaler Superskipass gültig erst ab 2 Tagen. Jeder Skipass ist mit einer Kaution von EUR 2,00 berechnet, welche Ihnen nach Rückgabe rückvergütet wird.

#### SKISCHULE FINKENBERG

Informationen und Prospekte erhalten Sie an der Rezeption oder direkt unter der Tel. +43 [0] 664/3834205.

#### SKI- UND SCHUHRAUM

In der Rundfahrt vor dem Hotel befindet sich ein Raum für Ihre Skier. Der Schuhraum ist im Gang nahe dem Kinderspielraum. Hier können Sie Ihre Wander- bzw. Skischuhe auf den beheizten, nummerierten Vorrichtungen deponieren.

#### SKI- UND SNOWBOARDVERLEIH

Sport Stock, Tel. +43 (0) 5285/62 03 90. Skischule Finkenberg, Tel. +43 (0) 664/3834205. Öffnungszeiten erfahren Sie an der Rezeption.

#### **SKITOUREN**

Eine Auswahl an Bergführern und Shops zum Leihen von Ausrüstungen finden Sie bei uns an der Rezeption. Gerne buchen wir für Sie Ihre Touren mit den Guides.

#### **SMOKERS LOUNGE**

Eine moderne Smokers Lounge direkt neben der Hotelbar lädt ein, um ein gutes Glas Whisky mit Zigarre zu genießen. Hier übertragen wir auch für Sie diverse Sportveranstaltungen.

#### **SOLARIUM**

Um das Solarium zu aktivieren bitten wir Sie, Ihre Zimmerkarte vor den Sensor zu halten. Eine Einheit läuft 8 min. und kostet EUR 6,00. Ein Solarium befindet sich vor der Glastüre zum Beautybereich auf der linken Seite zu finden. Mit Rücksicht auf Ihre Gesundheit bitten wir Sie, das Solarium erst ab 18 Jahren zu benützen.

#### SPIELE

Gesellschaftsspiele und Spielkarten finden Sie im Spielschrank der Kaminlounge.

#### STOCK FOR GOOD

Chartiy und Assistance aus dem Hause Stock. Für unsere Organisation sammeln wir tagtäglich im ganzen Haus.

#### STOCK'S ZIMMERSCHLÜSSEL

Einfach, bequem und absolut sicher. Die moderne Chipkarte ist mehr als Ihr neuer Zimmerschlüssel.

Bei Verlust oder wenn Sie die Karte als Erinnerung behalten wollen, verrechnen wir EUR 10,00.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Chipkarte nicht in der Nähe von einem Handy oder einem Magneten aufbewahren, da ansonsten die gespeicherten Daten gelöscht werden und die Karte nicht mehr funktioniert. Hier die wichtigsten Einsatzbereiche:

- Zimmer-Tür-Schlüssel
- Zimmer Strom
- Hotel-Eingangsschlüssel
- Wellness- & Spa
- Aqua Fun Park
- 25 Meter Sportbecken
- Powerplate
- Solarium
- Fitnessraum. Ski- und Mountainbikeraum
- Tiefgaragentüre (nur in der Nacht notwendig) ab 18.00 Uhr
- Nebeneingang (vor allem in der Nacht notwendig) ab 18.00 Uhr

#### **TELEFON**

Vom Zimmer aus können Sie direkt nach Draußen wählen. Sie drücken "0" für das Amt, dann wählen Sie die jeweilige Landesvorwahl und Ihre Nummer ohne der "0". Die Gebühreneinheit wird mit EUR 0,25 berechnet. Interne Gespräche sind gebührenfrei. Sie müssen dann nur die jeweilige Telefon- bzw. Zimmernummer wählen, ohne vorher eine Taste zu drücken.

#### Interne Nummern:

Rezeption	561	Hotelbar	415
Reservierung	410	Kinderspielraum	449
Speisesaal	457	SPA – Beauty & Massagen	429

#### **TENNIS**

Unsere Hotelgäste haben die Möglichkeit, gratis Tennis zu spielen (2 Plätze in unmittelbarer Nähe). Tennisplatzreservierungen und Trainerstunden buchen Sie über die Rezeption.

#### **TISCHTENNIS**

befindet sich in der Players Lounge. Schläger erhalten Sie an der Rezeption zum Ausleihen.





