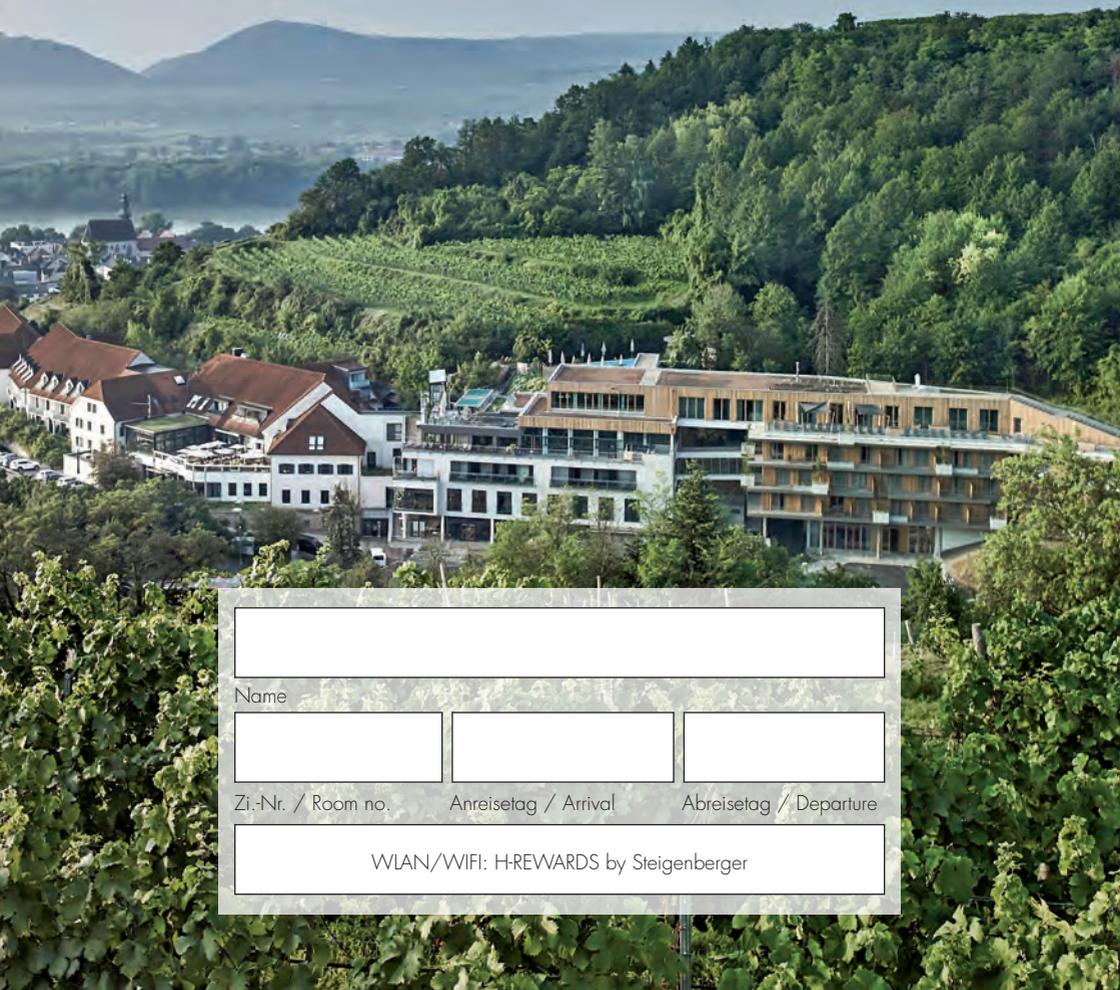


# STEIGENBERGER

HOTEL & SPA

KREMS

## HOTEL INFORMATION



Name

Zi.-Nr. / Room no.

Anreisetag / Arrival

Abreisetag / Departure

WLAN/WIFI: H-REWARDS by Steigenberger

# HERZLICH WILLKOMMEN !

Wir freuen uns, Sie als Gäste in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Krems, das Tor zur Wachau lädt ein, sich von der Hektik unserer Zeit das ganze Jahr über zu erholen. Lösen Sie sich vom Alltag, entspannen und öffnen Sie sich der einzigartigen Natur rundum.

Da die Wachau auch mit den berühmtesten Weinen der Welt in Verbindung gebracht wird, kann ich Ihnen eine Verkostung bei namhaften Winzern nur empfehlen.

Für all Ihre Fragen stehen Ihnen unser gesamtes Team und ich jederzeit zur Verfügung.

Thomas Wilken

Gastgeber und General Manager

# A FRIENDLY WELCOME !

We look forward to welcoming you in Krems, in one of the most beautiful regions in Austria.

With its sun-kissed vineyards, gentle rolling landscapes, and relaxed, laid back culture, there could be no better location to switch off, relax and generally indulge.

I will warmly recommend a wine-tasting excursion to one of the popular wineries in our region. Our whole team and I are always available to answer any questions you may have.

Thomas Wilken

Host and General Manager

Am Goldberg 2 | A-3500 Krems

T +43 2732 71 0 10

[krems.steigenberger.at](mailto:krems.steigenberger.at) | [krems@steigenberger.at](mailto:krems@steigenberger.at)

## **ANREISE / ABREISE**

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ersuchen wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Nach Verfügbarkeit und Voranmeldung können Sie bis 17.00 Uhr am Abreisetag, zu einem Aufpreis von 50 €, Ihr Zimmer und den Spa Bereich nutzen.

## **APOTHEKE ZUM ENGEL**

Im Ortszentrum von Stein, T +43 2732 84 5 67.

## **ARZT**

befindet sich im Therapiezentrum „CARDEA“ in der 1. Etage der SPA WORLD LUXURY. Termine nach Vereinbarung, T DW 772.

## **BADEKORB**

Schon bei Anreise erwartet Sie auf Ihrem Zimmer unser Badekorb. Dieser ist mit einem Bademantel und Badeslipper befüllt und steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Bringen Sie den Korb bitte nach dem SPA Besuch wieder auf Ihr Zimmer zurück. Den Korb (ohne Inhalt) können Sie gerne, nach Rücksprache mit den Rezeptionsmitarbeitern, um 35 € erwerben.

## **BADEZIMMERHOCKER**

sind auf Anfrage erhältlich.

## **BAR**

Unsere WINE-LOUNGE ist täglich ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet. Genießen Sie gemütliche Stunden in gepflegter Atmosphäre. In den Sommermonaten erwarten wir Sie im SKY GARDEN auf unserer Dachterrasse im 4. Stock. Jeden Freitag um 17.00 Uhr bitten wir zur Weinverkostung mit dem Winzer/Winzerin des Monats.



## **BIBLIOTHEK**

Eine umfangreiche Auswahl an Büchern finden Sie in unserer Bibliothek. Schmökern Sie auch in ausgesuchten Wein- und Gourmetlektüren.

## DACHTERRASSE – POOLBAR – SKY GARDEN

Hoch über der Altstadt von Krems, mit traumhaftem Blick auf die Weinberge, verwöhnen wir Sie bei Schönwetter auf Wunsch mit Snacks, Eisspezialitäten, Cocktails und erlesenen Weinen. Öffnungszeiten: ab 13.00 Uhr von Mai bis September bei Schönwetter.



## FAHRRADVERLEIH

Es stehen Ihnen City-Bikes und E-Bikes gegen Gebühr zur Verfügung. Mitgebrachte Fahrräder können in der Tiefgarage abgestellt werden.

## FERNSEHEN

Mit der Taste **CH LIST** können Sie die Vielzahl an TV-Programmen ersehen.

## FITNESS- UND GYMNASTIKRAUM

befindet sich im 1. Stock der SPA WORLD LUXURY auf 100 m<sup>2</sup> mit Blick auf die Altstadt von Krems und die Weinberge. Geöffnet von 0.00 bis 24.00 Uhr.

## GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Ihr Gepäck können wir für Sie im versperrten Kofferdepot an der Rezeption verwahren.

## GOLF

### Diamond Club Ottenstein

25 Autominuten entfernt, 18-Loch-Championship-Kurs. Top-Restaurant Herbert Hettegger.

Sie erhalten 20 % Greenfee-Ermäßigung.

Informationen: T +43 2826 7476 – [golfclub-ottenstein.at](http://golfclub-ottenstein.at)

### Golfclub Lengelfeld Kamptal-Donauland

10 Autominuten entfernt, 36-Loch-Anlage, Pro-Shop, Golfrestaurant, Ganzjahresgolf. Sie erhalten

20 % Greenfee-Ermäßigung. Informationen: T +43 2719 8710 – [golf lengelfeld.at](http://golf lengelfeld.at)

## GOTTESDIENSTE

Informationen über Gottesdienste erhalten Sie an der Rezeption.

## HAUSDAME

Für Bügelservice, zusätzliche Kopfkissen, Decken, Reise-Accessoires oder einen Bademantel, wenden Sie sich an unsere Hausdame, die Ihnen gerne behilflich sein wird. **T DW 709** oder **700**.

## HUNDE

Hunde sind im Hotel und im Hallenbereich erlaubt, ausgenommen sind die Bereiche Restaurant, SPA WORLD und die Liegewiese am Außenpool (Hygiene-Bestimmungen). Falls Sie Ihren Vierbeiner am Zimmer alleine zurücklassen, verwenden Sie das Schild „Bitte nicht stören“ oder das graue Hinweisschild „ACHTUNG HUND“. Somit werden auch die Reinigungsdamen aus Sicherheitsgründen Ihr Zimmer nicht betreten. Bei Aufenthalt im Zimmer fallen Extrakosten an!

## KONFERENZRÄUME

Es stehen 7 Tagungsräume für bis zu 250 Personen zur Verfügung. Alle Räume sind klimatisiert und mit Tageslicht, Telefon- und WLAN/Internetanschluss sowie mit modernster Tagungstechnik ausgestattet. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Bankettabteilung, **T DW 704**.

## KREDITKARTEN

American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, China UnionPay und EC-Karte.

## MAHLZEITEN

Vital-Frühstücksbuffet	MO, DI, MI, DO, FR	von 6.30 bis 10.30 Uhr
	SA, SO und Feiertage	von 7.00 bis 11.00 Uhr
Bistrokarte		von 12.00 bis 20.30 Uhr
Nachmittags Jause	MO bis SA	von 14.30 bis 16.30 Uhr
	SO	von 13.00 bis 15.00 Uhr
Abendessen		von 18.00 bis 21.00 Uhr
Küchenannahmeschluss		20.30 Uhr

Sonntags ist das Restaurant ab 15.00 Uhr geschlossen.

## MATRATZEN

Sie schlafen bei uns auf veredelten Matratzenstoffen mit Milben-Stopp – zertifiziert nach Ökotex 100.

## MINIBAR

Der Minibarkühlschrank steht Ihnen zur freien Verfügung. Wenn Sie Getränke oder Snacks wünschen, besuchen Sie unseren „Minibarshop“ gegenüber der Rezeption.

## MITBRINGSEL

Typisches aus der Wachau und viele andere Geschenkideen finden Sie in der Hotelhalle. Lebende Souvenirs wie Weinstöcke, Marillen- und Mandelbäume, im Topf zum Mitnachhausenehmen, können Sie an der Rezeption für Ihren Abreisetag vorbestellen.

## NICHT STÖREN

Wenn Sie nicht gestört werden wollen, hängen Sie das „Bitte nicht stören“-Schild außen an Ihre Zimmertüre und informieren Sie die Rezeption, ob und wie lange Sie keine Gespräche entgegennehmen möchten.

## **ORTSTAXE**

Die Nächtigungstaxe wird immer gesondert zum Logis- oder Arrangementpreis verrechnet.

## **PARKEN**

Tiefgaragenplätze bieten wir zu 16 € pro Nacht in unseren beiden Garagen an.

## **POST**

(eingehende) wird in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt.

## **RADIOPROGRAMM**

empfangen Sie über Ihr TV-Gerät.

## **REKLAMATIONEN**

Das Wichtigste für uns sind zufriedene Gäste. Sollte aus irgendeinem Grund etwas nicht in Ordnung sein, wenden Sie sich bitte an das hilfsbereite Team der Rezeption oder an die Direktion.

## **REZEPTION**

Wir stehen Ihnen Tag und Nacht persönlich zur Verfügung! **T DW 700.**

## **SAFE-SCHLISSFÄCHER**

Ein Safe für Ihre Wertsachen steht Ihnen am Zimmer zur Verfügung. Weitere Schließfächer erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption. Deponieren Sie Wertsachen **IMMER** verschlossen in einem der Fächer.

## **SCHLÜSSEL**

Sie benötigen Ihre Schlüsselkarte für den Zutritt zum SPA-Bereich.  
Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Schlüsselkarte bei Abreise zu retournieren.

## **TELEFON**

Für eine Freileitung wählen Sie bitte „0“ und anschließend die gewünschte Telefonnummer. Die direkte Durchwahl von außen in Ihr Zimmer ist ebenfalls möglich: **T +43 2732 71 0 10** + Zimmernummer. Bitte beachten Sie, dass in Österreich die Gebührenrechnung bereits mit der Wahl der Teilnehmer beginnt. Die Telefonabrechnung erfolgt automatisch und direkt auf Ihre Hotelrechnung.

## **TENNIS**

Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption.

## **WÄSCHE-SERVICE**

Eine Wäscheliste befindet sich in Ihrem Schrank. Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame.

## **WECKDIENST**

Bitte geben Sie am Empfang Ihre Zimmernummer und die gewünschte Weckzeit bekannt.

## **WLAN**

WLAN-Verbindung bieten wir kostenfrei an. Netzwerk: H-REWARDS by Steigenberger

## **ZIMMERFRÜHSTÜCK**

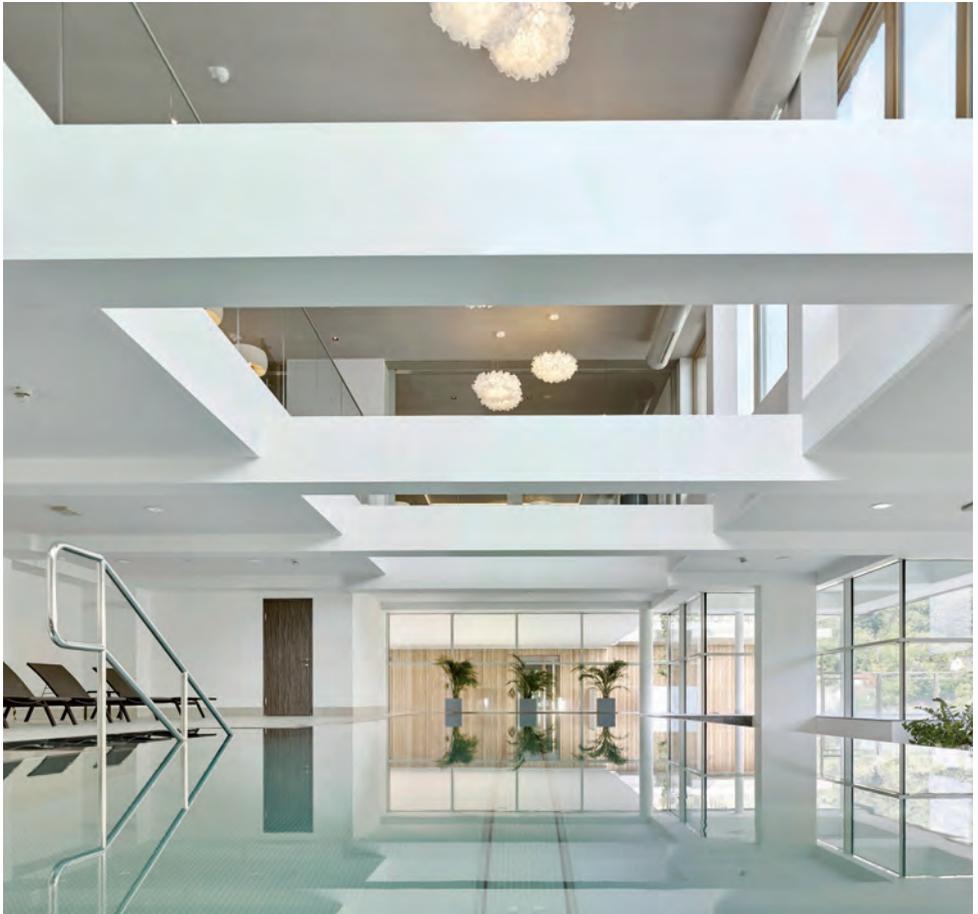
Füllen Sie bitte den Frühstücksanhänger aus und hängen Sie ihn bis 22.00 Uhr vor die Tür. In das Zimmer servieren wir ein Standardfrühstück – Zimmerservice-Zuschlag wird zusätzlich berechnet.

## SPA WORLD LUXURY

In unserer lichtdurchfluteten Spa World Luxury bleiben keine Wünsche offen.

Auf zwei Ebenen lädt die stilvoll gestaltete Ruheoase zum Abschalten ein. Harmonisch miteinander verbunden finden Sie hier ein Außenbecken mit Panorama-Poolbar von Mai bis September, Sky-Bar oder ein Infinity-Indoor-Pool mit großen Glasfenstern und grandiosem Blick, Saunen, ein Soledampfbad und mehr. Entspannen können Sie auch in unserem Ruheraum mit Kamin. Und vielleicht haben Sie ja anschließend bei einer exklusiven Beautybehandlung oder beim Training in unserem großen Fitnessbereich Lust, neue Kraft zu tanken.

Gerne stimmen unsere Physiotherapeuten, Sportwissenschaftler, Ernährungsexperten und Heilmasseure das Vitalitäts- und Gesundheitsprogramm individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.



### ÖFFNUNGSZEITEN:

Schwimmbäder

von 7.00 bis 21.00 Uhr.

Saunen

von 15.00 bis 21.00 Uhr oder nach Voranmeldung ab 9.00 Uhr.

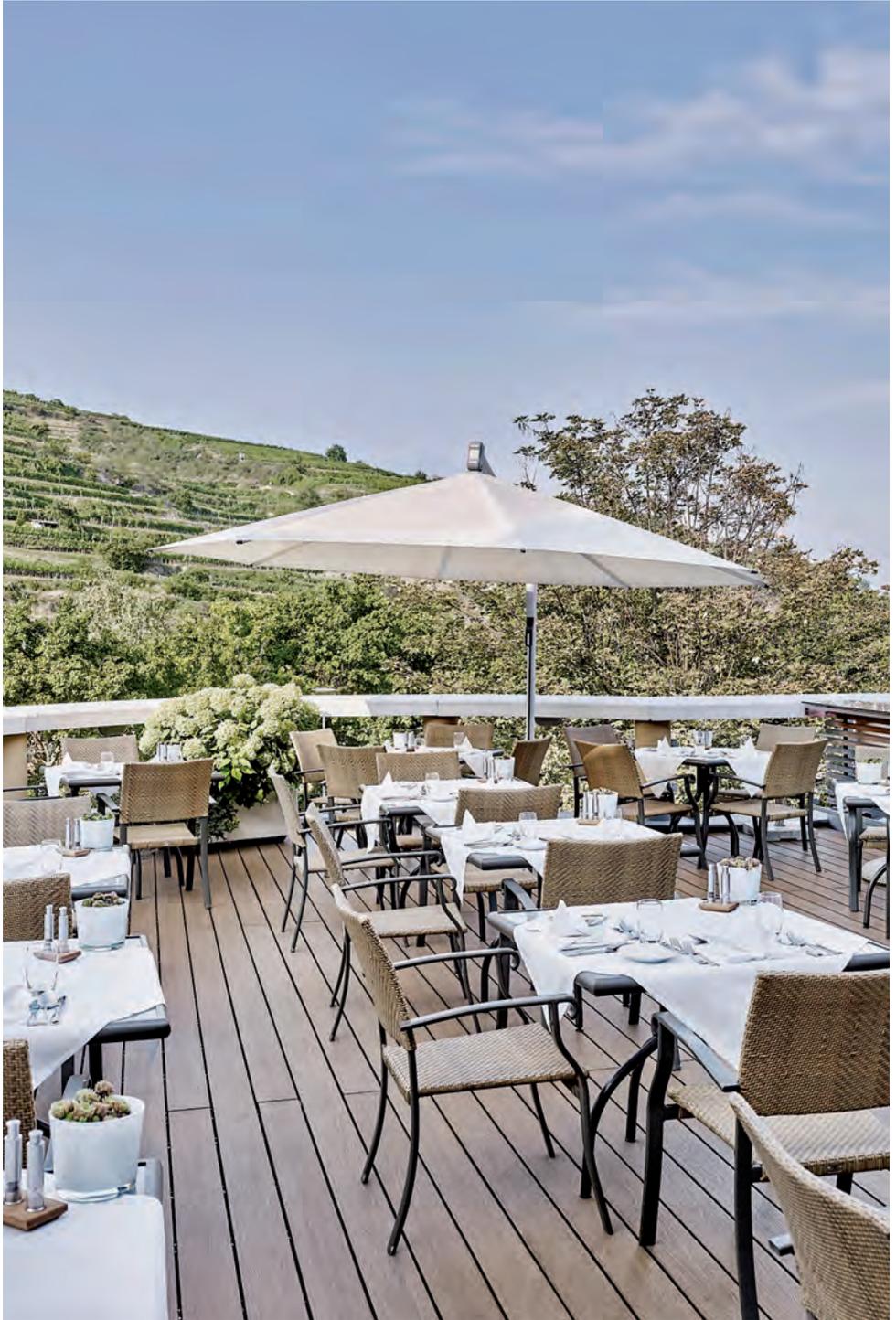
Therapiezentrum „CARDEA“

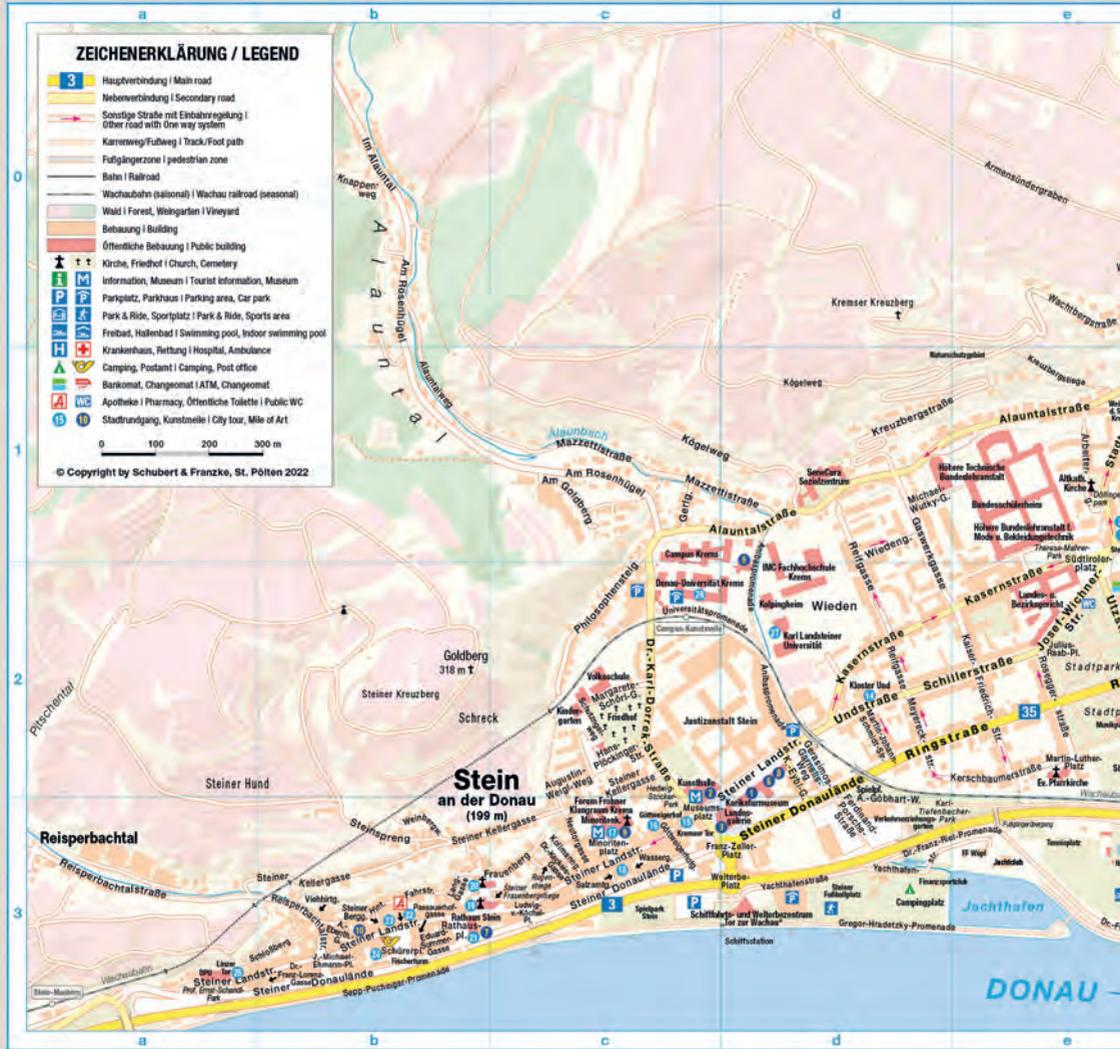
täglich nach Vereinbarung, T DW 772 oder 700.

Beautycenter

täglich nach Vereinbarung, T DW 770 oder 700.







16 e2 Donau-Universität Krems

17 d2 Karl Landsteiner Privatuniversität

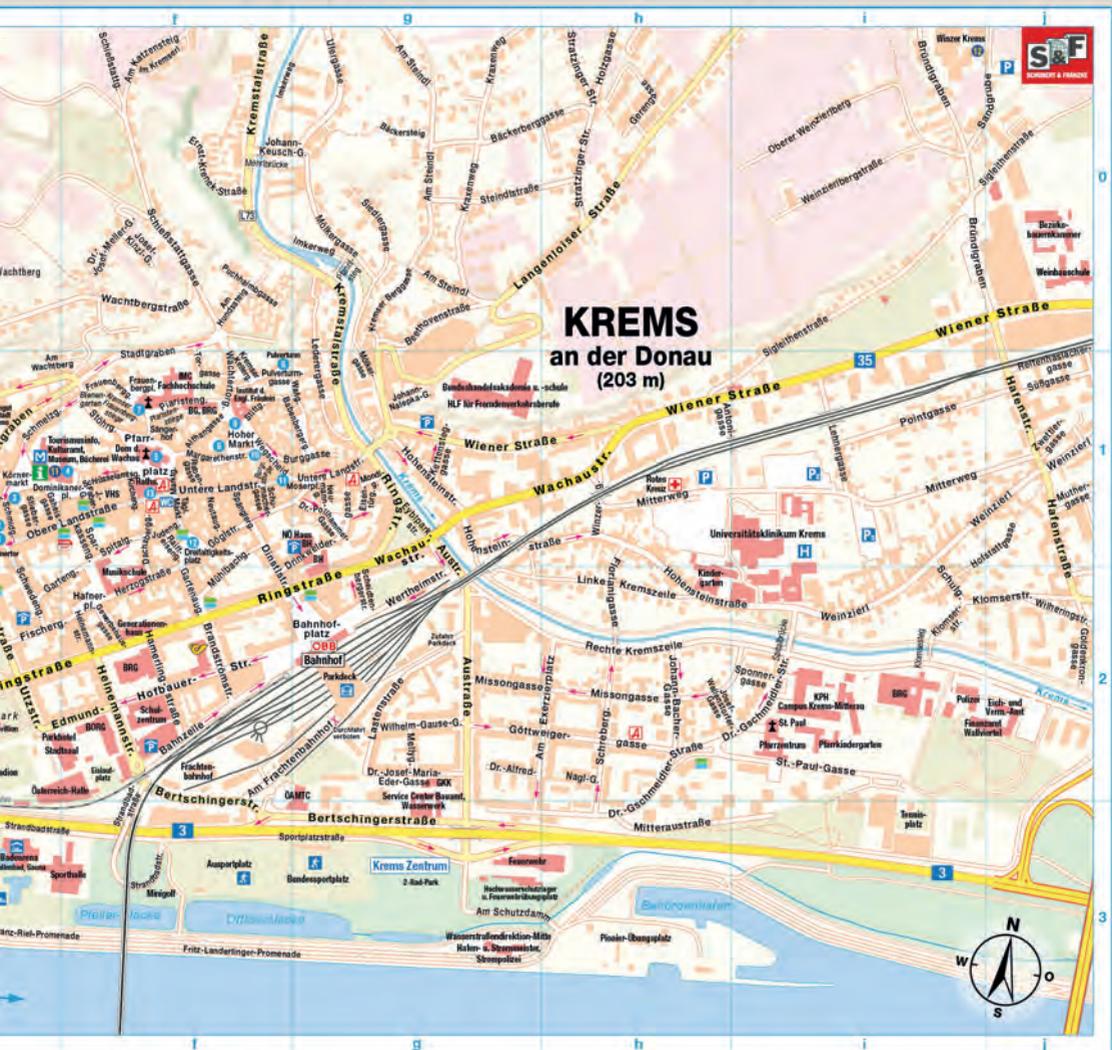
18 d3 Karikaturmuseum Krems

19 e3 Kunsthalle Krems

20 d3 Landesgalerie Niederösterreich

21 d3 Benediktinerstift Göttweig

# kommen in KREMS | Welcome in KREMS



## Ihr Eventkalender: Die Top-Events in KREMS

Zu jeder Jahreszeit begeistert KREMS mit Veranstaltungen, Festivals, Highlights, Entertainment und Kultur. Ob geführte Stadtführungen, Alles Marille!, Weinführung, Genussmarkt, donaufestival, Wachau Marathon oder Kremser Adventzauber. Hier entdecken Sie alle Event-Highlights: [www.krems.info](http://www.krems.info)

**i** Tourismus Information  
**Wachau Info-Center KREMS**  
 A-3500 KREMS, Körnermarkt 14  
 Tel. +43(0)2732/82676  
 Fax +43(0)2732/70011  
[krems@donau.com](mailto:krems@donau.com) [www.krems.info](http://www.krems.info)

## ARRIVAL / DEPARTURE

On the day of your arrival, your rooms are at your disposal from 04.00 pm onwards. On the day of your departure we would like to ask you to vacate your room by 11.00 am. Subject to availability and advance booking, you can use your room and the spa area until 5.00 pm on the day of departure for an additional charge of 50 €.

## BAR

Our 'WINE-LOUNGE' is open from 05.00 pm onwards. Enjoy relaxing hours in a refined atmosphere. In the summer months we look forward to seeing you on the SKY GARDEN rooftop terrace. Every Friday at 5.00 pm we invite you to a wine tasting with the winemaker of the month.



## BATH BASKET

You will find your basket in your room on your arrival. This is filled with a bathrobe and slippers and is available during your stay. Please bring the basket back to your room after your SPA visit. If you wish, you may purchase the basket (without contents) for 35 €.

## BATHROOM STOOLS

Are available on request.

## BICYCLE HIRE

Excellent city bikes and e-bikes are available for a fee. If you have brought your bicycle with you, you can keep it in the underground car park.

## CHEMIST'S 'APOTHEKE ZUM ENGEL'

There is a chemist's in the centre of Stein, T +43 2732 84 5 67.

## CHURCH SERVICE

Information on religious services may be obtained at the reception.

## COMPLAINTS

Satisfied guests are of utmost importance to us. If for any reason something is not as it should be, please contact the helpful team at the reception or management.

## CONFERENCE ROOMS

There are 7 conference rooms available for up to 250 persons. All the rooms enjoy daylight and air-conditioning, and are equipped with telephone and WiFi/internet connection as well as with the most modern technological appliances for seminars. Further information is available from our banquet department, **T** ext. 704.

## CREDIT CARDS

American Express, Diners Club, MasterCard, Visa and China UnionPay are all accepted. You can also pay with your ATM-card (Maestro card).

## DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please hang the 'Do not disturb' door tag on the door handle of your room and inform the reception if and for how long you do not wish to be contacted.

## DOCTOR

The surgery is in the 'CARDEA' Therapy Centre on the 1st floor of the 'SPA WORLD LUXURY' area. Appointments can be made at **T** ext. 772.

## DOGS

Dogs are allowed in the hotel and the lobby, but not in the restaurants, the 'SPA WORLD' area or the sun-bathing lawns for hygienic reasons.

In case you should leave your pet alone in your room, use the 'Do not disturb' door tag or the grey indication sign 'Achtung Hund' ('Beware of dog') – in this way the chambermaid will not enter your room for reasons of safety. Keeping your dog in your room costs extra!

## FITNESS AND GYMNASTICS ROOM

You will find this room (100 sq. metres) on the 1st floor of the 'SPA WORLD LUXURY' area with a view of the Old Town of Krems and the vineyards. Opened 24.00 hours.

## GOLF

### Diamond Club Ottenstein

Only 25 minutes' drive from our hotel, 18 hole championship course, Herbert Hettegger's first-class restaurant. You are entitled to a 20 % reduction on your green fee.

Information: **T** +43 2826 7476 – [golfclub-ottenstein.at](http://golfclub-ottenstein.at)

### Golf Club Lengenfeld Kamptal-Donauland

Only 10 minutes' drive from our hotel, 36 hole course, pro shop, golf restaurant, golf all the year round. You are entitled to a 20 % reduction on your green fee.

Information: **T** +43 2719 8710 – [golflengenfeld.at](http://golflengenfeld.at)

## HOUSEKEEPER

Should you need an ironing service, extra pillows, blankets, travel accessories or a bathrobe, our housekeeper will be pleased to help you. **T** ext. 709 or 700.

## KEYCARD

You need your keycard to access the spa area. Please do not forget to hand in your keycard on the day of departure.

## LAUNDRY SERVICE

A laundry list is to be found in your wardrobe. Please contact our housekeeper.

## LIBRARY

You will find a comprehensive choice of books and games in our library. Why not also browse through our collection of wine and gourmet guides?

## LOCAL TAX

The local tax is always charged additionally to accommodation or the price for special arrangements.

## LUGGAGE STORAGE

You may store your luggage in the suitcase depot at the reception. This room is locked.

## MATTRESSES

In our hotel you will be sleeping on high quality mattresses especially treated for the maximum in hygiene.

## MEALS

Vitality breakfast buffet	Mon, Tue, Wed, Thu, Fri	from 06.30 am	to 10.30 am
	Sat, Sun and public holidays	from 07.00 am	to 11.00 am
Lunch buffet or à la carte		from 12.00 noon	to 02.00 pm
Bistro menu		from 12.00 noon	to 08.30 pm
Afternoon snack	Mon to Sat	from 02.30 pm	to 04.30 pm
	Sun	from 01.00 pm	to 03.00 pm
Dinner		from 06.00 pm	to 09.00 pm
Last order			08.30 pm

Sunday the restaurant is closed from 03.00 pm.

## MINI-BAR

The minibar fridge is at your disposal.

If you like to have snacks or drinks, please visit our 'minibar shop' opposite the reception desk.

## PARKING

Parking spaces are available in our two underground car parks for a fee of 16 € per night.

## POST

Any post you receive will be placed in your key pigeonhole at the reception.

## RADIO PROGRAMME

You can receive the radio programme via your television set.

## RECEPTION

We are at your disposal day and night! T ext. 700.



## ROOF TERRACE – POOL BAR – ‘SKY GARDEN’

During fine weather, we will spoil you with snacks, ice-cream specialities, cocktails and noble wines high above the Old Town of Krems with a wonderful view of the vineyards.

Opening times: from 1.00 pm from May to September, weather permitting.



## ROOM SERVICE (BREAKFAST)

Please fill out the breakfast door tag and hang it on the door handle by 10.00 pm. We serve only standard-type breakfast in the rooms. Payment for room service will be added to your bill.

## SAFE LOCKERS

There is a safe for your valuables at your disposal in your room. There are also lockers at the reception which you may use free of charge. Please ALWAYS deposit your valuables in one of the lockers.

## TELEPHONE

For an outside line please dial '0' and then the required number. You can also dial directly to your room, T +43 2732 71 0 10 plus the room number. Please note that payment in Austria commences the moment you begin to dial. Telephone calls are automatically added to your hotel bill.

## TELEVISION

Press the key 'CH LIST' to look through the choice of TV programmes available.

## TENNIS

Information available at the reception.

## WAKE-UP CALL

Please give the reception your room number and let us know at what time you wish to receive your call.

## WIFI

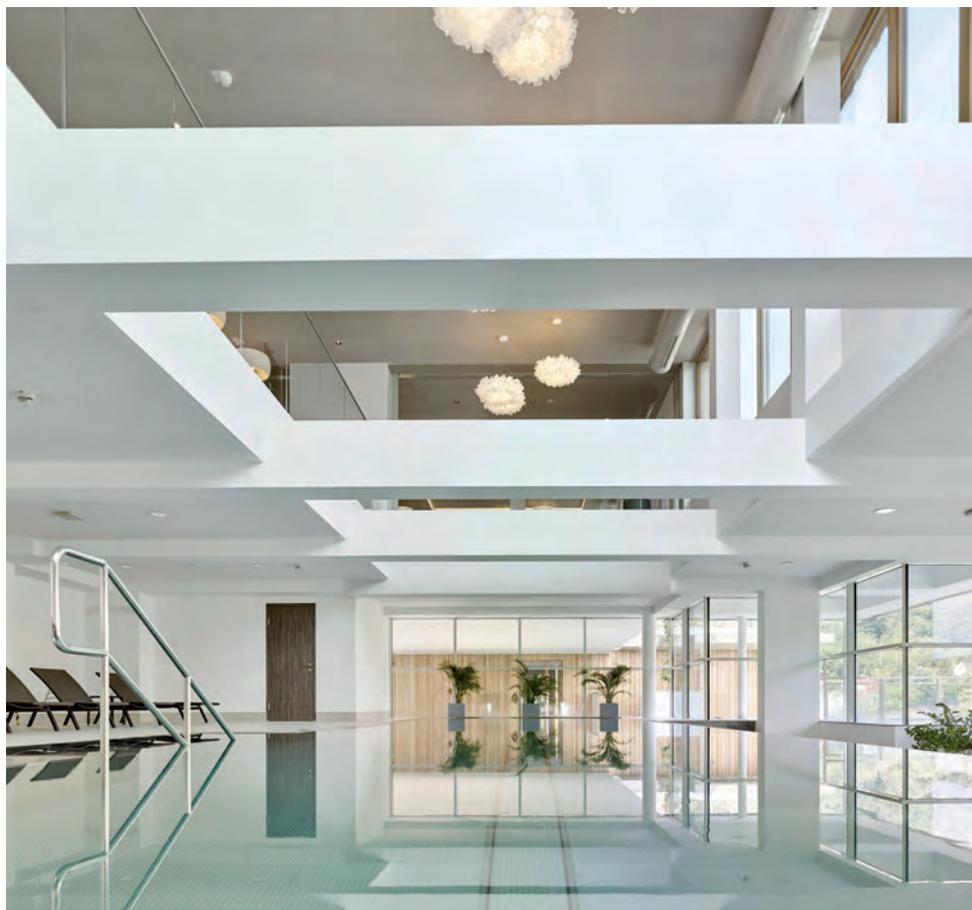
Connection is available free of charge. WIFI: H-REWARDS by Steigenberger

## SPA WORLD LUXURY

Our bright Spa World Luxury leaves no wish unfulfilled.

On two levels this stylishly designed oasis of relaxation invites you to wind down. You will find a harmoniously designed outdoor pool with panorama bar from May to September, Sky-Bar or an 'Infinity' indoor pool with windows opening out on to a superb view, saunas, a salt-water steam bath and a whole lot more. You may also relax in our quiet zone with open fire. And subsequently you may wish to indulge yourself with an exclusive beauty treatment or re-energise with a training session in our fitness room.

Our physiotherapists, graduates in sport science, nutrition experts and masseur therapists can put together a vitality and health programme tailored to your requirements.



### OPENING TIMES:

Swimming pools

from 7.00 am to 9.00 pm

Saunas

from 3.00 pm to 9.00 pm or by appointment from 09.00 am.

'CARDEA' Therapy Centre

daily by appointment. T ext. 772 or 700.

Beauty Centre

daily by appointment. T ext. 770 or 700.

