

hotel wende
★★★★

Herzlich willkommen
Welcome

HOTELINFORMATIONEN
FÜR IHREN
WOHLFÜHLURLAUB



Name

Zi.-Nr. / Room no.

Anreisetag / Arrival

Abreisetag / Departure

Zimmerpreis inkl. Ortstaxe
Room rate incl. tax

Arrangement

Liebe Gäste!

Diese Hotelinformation soll Ihnen helfen, sich in unserem Haus optimal zurechtzufinden und dadurch Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

*Rundherum schöne und erholsame Tage wünschen Ihnen
Birgit und Martina Wende & Team*

ABREISETAG

Wir ersuchen Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

BABY AUSSTATTUNG

Sollten Sie mit Ihrem Kleinkind bei uns Urlaub verbringen, stellen wir Ihnen kostenlos Wickelaufgabe, Windelkübel, Flaschenwärmer, Baby-Phone, Topferl, Steckdosensicherung und Babywanne zur Verfügung. Rezeption oder Zimmermädchen helfen gerne mit Rat und Tat. Wickelraum im ersten Stock neben dem Aufzug.

BADEMANTEL

Erhalten Sie an der Rezeption. Reinigung EUR 5,00.

CRANIOSACRALE ENERGIEARBEIT

Vereinbaren Sie an der Rezeption einen Termin. Gönnen Sie Ihrem Körper, Geist und Seele eine besondere Auszeit und kommen Sie zu Ihrer Stärke zurück.

DAMPFBAD

Gegen Voranmeldung von 14.00 bis 21.00 Uhr. Die Anwesenheit von Kindern in der Sauna und im Dampfbad ist nur in Begleitung der Eltern gestattet!

DATENSCHUTZ

Der Datenschutz unserer Gäste ist uns sehr wichtig. Hier erhalten Sie weitere Informationen über unsere Datenschutzbedingungen: hotel-wende.at/datenschutzerklaerung/

E-AUTO-LADESTATION

Bei Anmietung einer Garage bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr E-Auto zu laden. Verrechnung erfolgt nach Verbrauch.

FAHRRADVERLEIH

Eine große Zahl an Fahrrädern steht Ihnen zur Verfügung. Vermietung an der Rezeption.

FITNESSCENTER

Im Tiefgeschoß des Hallenbades. Wir bitten um schonende Behandlung der Geräte.

FLUCHTWEG

Der Plan für den kürzesten Fluchtweg befindet sich in Ihrem Zimmer bei der Eingangstüre.

FRÜHSTÜCKSBUFFET

Dienstag bis Freitag 6.45–10.00 Uhr

Samstag bis Montag 7.30–10.00 Uhr

Sommermonate 7.30–10.00 Uhr

FRISEUR

Anmeldung im Friseursalon Sylvia, T: 613.

Sonntag und Montag geschlossen.

FUSSPFLEGE

Im Wellnessbereich – Information an der Rezeption.

GARAGE

Tagesmiete EUR 10,00.

GÄSTEFRAGEBOGEN

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Bitte helfen Sie uns, durch Ausfüllen des Gästefragebogens in Ihrer Zimmermappe noch besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.

GOTTESDIENSTE

Katholische Kirche am Hauptplatz:

Samstag 19.00 Uhr, im Winter 18.00 Uhr.

Sonntag 9.00, 10.00, 19.00 Uhr, im Winter 18.00 Uhr.

Evang. Kirche in der Seestraße: Sonntag 10.30 Uhr.

HALBPENSION

Im Zimmerpreis ist Halbpension inkludiert. Wünschen Sie à la carte zu speisen, wird Ihnen in unserem Restaurant ein Betrag von EUR 9,50 pro Person gutgeschrieben.

HALLENBAD – WELLNESSBEREICH

Das Hallenbad ist von 7.00 bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet.

HOTELBAR

Geöffnet ab 18.00 Uhr. Unser Barkeeper freut sich auf Ihren Besuch. Happy-Hour-Time von 18.00 bis 20.00 Uhr, T: 628.

HUNDE

Vermeiden Sie bitte das Mitnehmen in das Restaurant.

Tagesgebühr bis 9 kg EUR 10,00 (ohne Futter).

Tagesgebühr ab 9 kg EUR 18,00 (ohne Futter).

INFRAROTKABINE

Diese befindet sich im Saunabereich und kann gerne in der Zeit von 7.00 bis 21.00 Uhr kostenlos genützt werden.

INTERNET

Kostenloser Internetzugang.

Das unvergessliche Urlaubserlebnis **PFERDEKUTSCHENFAHRTEN** in den Nationalpark

Weingut – Heuriger – Weinverkostungen – Ab-Hof-Verkauf



**PFERDE
KUTSCHEN
FAHRTEN**

Kutschenhof Gerhard Gangl
Ufergasse 34 | A-7142 Illmitz | T: +43 2175 2382
office@kutschen-gangl.at | kutschen-gangl.at

**NATIONAL UND INTERNATIONAL PRÄMIERTE QUALITÄTSWEINE,
BUNDESSIEGER & LANDESSIEGER**



WEINGUT
HAIDER
THOMAS HEINRICH

Ab-Hof-Verkauf
Verkostung mit Kellerbesichtigung
Montag–Samstag
8.00–12.00 und 13.00–19.00 Uhr
oder nach telefonischer Vereinbarung



Franz-Liszt-Gasse 15 | A-7100 Neusiedl am See | T: +43 664 54 20 388
weinguthaider-neusiedl.at | weingut.haider@aon.at

KOSMETIK

Genießen Sie in angenehmer Atmosphäre unser Angebot an anspruchsvollen, ganzheitlichen kosmetischen Behandlungen. Terminvereinbarungen an der Rezeption.

KREDITKARTEN

Bankomatkarte, Mastercard, Diners-Club und Visa.

LIEGEWIESE – GARTEN

Ausgang zur Liegewiese im Verbindungsgang zum Hallenbad. Für Erfrischungsgetränke, Kaffee, Eis, etc. steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.

T: 631 (Telefon im Wellnessbereich).

Handtücher liegen im Wellnessbereich auf. Dieser Bereich ist für Hunde nicht gestattet – wir bitten um Verständnis.

MASSAGE

Im Wellnessbereich, Terminvereinbarung an der Rezeption.

MINIBAR

Tägliche Auffüllung und Buchung auf Ihre Zimmerrechnung durch Hotelpersonal. Bitte geben Sie am Abreisetag die Konsumation des letzten Tages bekannt.

Es ist nicht gestattet, mitgebrachte Getränke darin aufzubewahren – bitte haben Sie für diese Maßnahme Verständnis.

NACHRICHTEN

Sollte für Sie an der Rezeption eine Nachricht hinterlegt sein, verständigen wir Sie mittels rotem Signallicht am Telefonapparat!

RESTAURANT „SONNENSTUBE“

Lassen Sie sich in unserer Sonnenstube kulinarisch verwöhnen.

Mittagessen von 12.00 bis 13.30 Uhr – Halbpension
von 12.00 bis 13.30 Uhr – à la carte

Abendessen von 18.00 bis 20.30 Uhr – Halbpension
von 18.00 bis 21.00 Uhr – à la carte

Es steht Ihnen frei, Ihre Verwöhn-Halbpension gerne auch mittags gegen Voranmeldung zu genießen.

SPEISEN- UND GETRÄNKEVERRECHNUNG IN BAR UND RESTAURANT

Wünschen Sie Konsumationen in der Bar und im Restaurant sowie im Hallenbad oder Liegewiese mit der Zimmerrechnung zu bezahlen, ersuchen wir Sie höflichst um Unterzeichnung des Buchungsbeleges beim jeweiligen Servicemitarbeiter.

RECHNUNG

Die Abrechnung Ihrer Hotelrechnung können Sie gerne in der Zeit von 7.00 bis 20.00 Uhr vornehmen.

Bei längerem Aufenthalt bitten wir Sie höflichst, eine à conto-Zahlung bzw. eine wöchentliche Teilzahlung zu leisten.

REZEPTION

Von 6.30 bis 21.30 Uhr besetzt. Sollten Sie vor 7.00 Uhr abreisen, ersuchen wir Sie, Ihre Zimmerrechnung am Vorabend zu begleichen. Während der Nachtstunden ist die Rezeption durch einen Nachtportier besetzt, T: 612.

SAFE

Für Wertgegenstände steht Ihnen ein Zimmersafe mit einer max. Deckungssumme von EUR 3.500,00 zur Verfügung.

SAUNA

Nach Bedarf von 14.00 bis 21.00 Uhr.

Die Anwesenheit von Kindern in der Sauna ist ausschließlich in Begleitung der Eltern bzw. eines Elternteils erlaubt!

SCHUHPUTZEN

Ein Schuhputzautomat steht Ihnen im hinteren Foyer und im ersten Stock, vorderer Hoteltrakt, zur Verfügung.

TELEFON

Es steht Ihnen eine moderne Selbstwähltelefonanlage zur Verfügung. Nähere Details entnehmen Sie bitte der im Zimmer aufliegenden Information.

Wichtige Telefonnummern

Rezeption	612	Masseur	644
Bar	628	Friseur	613
Zimmerservice	631	Fußpflege	644

WÄSCHESERVICE

Wäsche wird vom Zimmermädchen oder an der Rezeption gerne entgegen genommen und spätestens nach zwei Tagen retourniert. Wäscheliste und Wäschebeutel befinden sich im Kleiderschrank.

WELLNESSBEREICH

mit Hallenbad, Whirlpool, Sauna, Infrarotkabine, Dampfbad und Fitnesscenter, für Hotelgäste kostenlos.

WECKDIENST

können Sie an der Rezeption (T: 612) anmelden oder selbst am Telefon einstellen.

Bitte beachten Sie die Telefoninformation!

ZIMMERSERVICE

7.00–21.30 Uhr, Zuschlag EUR 3,00 pro Person (ausgenommen Frühstück), T: 631



Süße Ideen aus dem Hause Wende



Die Partnertorte aus unserer eigenen Patisserie wird Ihren Erwartungen entsprechen.

Wir versenden diese auch im Holzkistchen.
Die Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft!

Massagetermine: _____

Fußpflegetermine: _____

Craniosacraltermine: _____

Friseurtermine: _____

Kosmetiktermine: _____

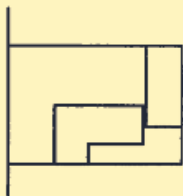


Orientierungsplan

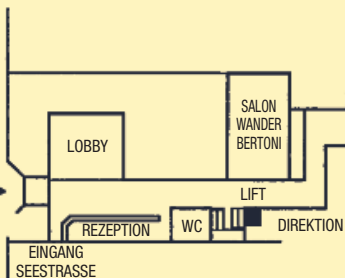
Hotel Wende
★★★★

CLUBRAUM 1+2

1. STOCK / HAUPTTRAKT



GARAGEN



LOBBY

SALON
WANDER
BERTONI

LIFT

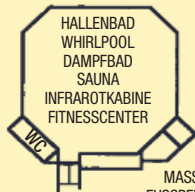
REZEPTION

WC

DIREKTION

EINGANG
SEESTRASSE

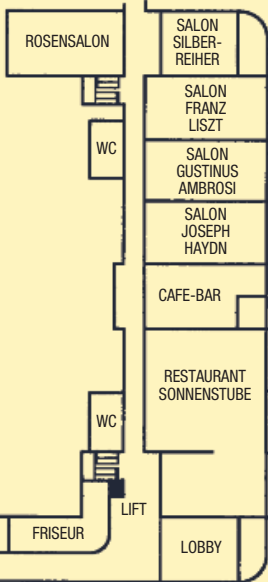
LIEGEWIESE



HALLENBAD
WHIRLPOOL
DAMPFBAD
SAUNA
INFRAROTKABINE
FITNESSCENTER

WC

MASSAGE
FUßPFLEGE



ROSENSALON

SALON
SILBER-
REIHER

SALON
FRANZ
LISZT

SALON
GUSTINUS
AMBROSI

SALON
JOSEPH
HAYDN

CAFE-BAR

RESTAURANT
SONNENSTUBE

WC

LIFT

KIRSCHEN-
STUBE

FRISEUR

LOBBY

EINGANG
SPORTPLATZ

EINGANG RESTAURANT / CAFE-BAR

Dear Guests,



This hotel information should assist you in finding your way around our hotel and make your stay with us even more relaxing.

We would like to wish you an enjoyable and refreshing holiday.

Birgit and Martina Wende & team

BABY EQUIPMENT

Should you be bringing your baby with you on holiday, we would be pleased to lend you free of charge a nappy changing mat, nappy bucket, bottle warmer, baby monitor, potty, safety plugs for the electricity sockets and a baby bath. The chambermaid or the reception would be pleased to help. There is a nappy changing room on the first floor near the lift.

BATHROBE

Bathrobes are available at the reception for a fee of EUR 5.00 for the duration of your stay.

BEAUTY TREATMENT

Enjoy our range of demanding, holistic cosmetic treatments in a pleasant atmosphere.

BICYCLE HIRE

There are a number of bicycles available. Please contact the reception.

BREAKFAST BUFFET

Tuesday to Friday	6.45 am to 10.00 am
Saturday to Monday	7.30 am to 10.00 am
Summer months	7.30 am to 10.00 am

SPARKASSE
Hainburg-Bruck-Neusiedl

**Egal wo,
deine Bank ist überall!**

Dank der Remote-Betreuung
kannst du deine Finanzen
bequem online abwickeln.



GENUSS UNTER EINEM DACH



**WEIN
WERK**
Burgenland pur.

Vinothek und Greißlerei, Tel: +43 2167 20705
Faire Preise, täglich, ganzjährig geöffnet
weinwerk.at

Obere Hauptstraße 31
Neusiedl am See

*zum
echten Leben*

Kaffeehaus und Weinbar, Tel: +43 680 2015132
Die. - Sa.: 8-12 u. 18-24 Uhr
zumechtenleben.at

ebensteller.at

*Bäcker
mit*

*Herz und
Seele*



NAGLREITER

die Sonne bringt dein Brot



CRANIOSACRAL ENERGY WORK

Appointments can be made at reception. Treat your body, spirit and soul to some extra special relaxation and regenerate your strength.

CREDIT CARDS

We accept cash cards (Maestro), Mastercard, Diners Club and Visa.

DAY OF DEPARTURE

On the day of departure we would like to ask you to vacate your room by 11.00 am.

DOGS

Please do not take your dog into the restaurant.

Price per day up to 9 kg: EUR 10.00 (without food).

Price per day more than 9 kg: EUR 18.00 (without food).

E-CAR CHARGING STATION

If you rent a garage, we offer you the opportunity to charge your e-car. Billing is based on consumption.

ESCAPE PLAN

The plan for the shortest escape route is located in your room near the entrance door.

FITNESS CENTER

This is on the same basement floor as the indoor swimming pool. We would like to ask you to handle the apparatus properly.

GARAGE

Daily fee: EUR 10.00.

HAIRDRESSER

Appointments can be made at Sylvia's Hairdressing Salon, t: 613. The salon is closed on Sundays and Mondays.



Wieselburger Bier

Schutzmarke

Seit 1770

HALF BOARD

Half board is included in the price of the room. Should you wish to dine à la carte, you will be credited with EUR 9.50 per person in our restaurant.

HOTEL BAR

The bar is open from 6.00pm onwards. Our bartender is looking forward to seeing you.

Happy Hour is from 6.00pm to 8.00pm, t: 628.

HOTEL BILL

Your hotel bill should be settled between 7.00am and 8.00 pm. Should your stay be a long one, we would like to ask you to pay on account or make a cash payment weekly.

INDOOR POOL & WELLNESS AREA

The indoor pool is open from 7.00 am to 9.00pm.

INTERNET

Free Internet access.

INFRARED CABIN

Located in the sauna area, available from 6.00 am to 9.00pm.

LAUNDRY SERVICE

You may give your laundry to the chambermaid or deposit it at the reception. It will be returned in two days at the latest. You will find a laundry list and laundry bag in the wardrobe.

MASSAGE

In the wellness area. Please make your appointments at the reception.

MINI BAR

The bar is refilled daily and charged to your hotel bill based on consumption. On the day of departure, please let us know what you have consumed on the last day.

Please understand that you are not allowed to store your own drinks in it.

PEDICURE

You may enjoy a pedicure in the wellness area. Information available at the reception.

PROTECTION OF YOUR DATA PRIVACY

The protection of your data privacy is very important us. You will find more information on our homepage:

hotel-wende.at/en/privacy-statement/.

RECEPTION

The reception is open from 6.30 am to 9.30 pm. Should you be departing before 7.00 am, we would like to ask you to settle your bill on the evening before. During the night the reception is manned by the night porter, t: 612.

ROOM SERVICE

From 7.00 am to 9.30 pm. There is a surcharge of EUR 3.00 per person (with the exception of breakfast), t: 631.

SAFE

There is a safe in your room for your valuables, insured to the amount of max. EUR 3.500,00.

SAUNA

Open from 2.00 pm to 9.00 pm. Children are allowed in the sauna only when accompanied by their parents!

SMOKING BAN

The law requires no smoking in the whole hotel.

THE 'SONNENSTUBE' RESTAURANT

Spoil yourself with our culinary delicacies in the 'Sonnenstube' restaurant!

Midday meal from 12.00 noon to 1.30 pm – half board
from 12.00 noon to 1.30 pm – à la carte

Evening meal from 6.00 pm to 8.30 pm – half board
from 6.00 pm to 9.00 pm – à la carte

You are free to enjoy your indulgent half-board at lunchtime or in the evening.

STEAM BATH

Advance reservation. Hotel guests may use the steam bath free of charge from 2.00pm to 9.00pm. Children are only allowed in the sauna and in the steam bath if accompanied by parents.

SUNBATHING AREA & GARDEN

You will find the entrance to the sunbathing area in the connecting corridor to the indoor pool. Our staff is at your disposal for refreshing drinks, coffee, ice cream, etc., t: 631 (next telephone in the wellness area). Towels are available in the wellness area. Please understand that dogs are not allowed in this area.

TELEPHONE

A direct dialling phone is at your disposal. For further details, please consult the information in your room.

Important telephone numbers

Reception	612	masseur	644
bar	628	hairdresser	613
room service	631	pedicure	644

Massage appointment(s): _____

Pedicure appointment(s): _____

Craniosacral appointment(s): _____

Hairdresser appointment(s): _____

Beauty appointment(s): _____



Sweet ideas from hotel Wende



You will be sure to like our 'partner cake' baked in our own patisserie.

We can also send this cake packed in a wooden box.
Please contact the reception for details!



- täglicher Ab-Hof-Verkauf
- geführte Weinverkostungen
- mehrfach ausgezeichnete Weine
- herzhafter Winzersnack
- Leiterwagerl Tour durch die Golser Weinberge von April-Oktober buchbar

Seit dem Herbst 2018 ist unser Weingut Golser Salzberg bereits in Betrieb. Der geschmackvoll eingerichtete Verkostungsraum hin zur Südseite bietet mit seiner großzügigen Terrasse einen atemberaubenden Ausblick über die Golser Weinberge bis hin zum Neusiedler See.



Weingut
Allacher Vinum Pannonia GmbH
A-7122 Gols • Salzbergweg 4
T +43 2173 3380
info@allacher.com | www.allacher.com

Ab-Hof-Verkauf:
Montag bis Samstag: 9 - 18Uhr
Sonntag: 10-12 Uhr



Seestraße 40 | A-7100 Neusiedl am See
T: +43 2167 8111 | F: +43 2167 8111 649
anfrage@hotel-wende.at | hotel-wende.at