

GESUNDHEIT (ENT)STEHT IM ZENTRUM



MEDIZINISCHES
ZENTRUM

INFORMATIONEN A-Z

STURMAYR

C O I F F E U R E



WIR **VERWÖHNEN** SIE GERNE
UND FREUEN UNS AUF IHREN **BESUCH**

Ingrid Abdinghoff und Ihr Team

Sturmayer Coiffeure
Karl-Rödhammer-Weg 91
Im Kurzentrum
5424 Bad Vigaun

☎ +43 (0)6245 74 67 3

MO - FR 09:00 - 18:30, SA 08:00 - 14:00 UHR

www.sturmayer.at



Herzlich willkommen!

Wir freuen uns sehr, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu können und wünschen Ihnen einen schönen und angenehmen Aufenthalt. Die nachstehenden FAQs und Informationen von A bis Z sollen Ihnen behilflich sein, sich bei uns rascher einzuleben.

Bitte beachten Sie am Anreisetag folgendes:

- Sie beginnen mit dem Abendessen um 17.30 Uhr.
- **Kur-, GVA- und RehapatientInnen:** Ihr Therapieplan liegt ab ca. 17.30 Uhr mit Termin für die ärztliche Aufnahme an der **Rezeption** bereit.



MEDIZINISCHES
ZENTRUM

A-5424 Bad Vigaun | Karl-Rödhammer-Weg 91
Tel. +43 (0) 6245/8999-0 | Fax DW 666
www.badvigaun.com | info@badvigaun.com

FAQs (häufig gestellte Fragen)

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen.
Für weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Befindet sich eine Apotheke im Haus?

Es befindet sich keine öffentliche Apotheke im Haus, da öffentliche Apotheken nach festgelegten Kriterien bewilligt werden – u.a. Bevölkerungsdichte, Anzahl anderer Apotheken in der Nähe. Die nächstgelegenen Apotheken befinden sich in Hallein. Informationen dazu finden Sie nachfolgend unter „Apotheken“.

Warum befindet sich kein Bankomat im Haus?

Aus Gründen einer zu geringen Abhebungsfrequenz stellt uns leider kein Bankinstitut einen Bankomat im Medizinischen Zentrum zur Verfügung. Details zum nächstgelegenen Bankomat finden Sie unter „Bank – Geldwechsel – Bankomat“.

Sollten Sie aufgrund Ihrer Erkrankung nicht in der Lage sein, den nächstgelegenen Bankomat zu erreichen, so können Ihnen unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption behilflich sein.

Warum ist eine Bezahlung mit Chip an der Rezeption nicht möglich?

Mit Chip können Sie Speisen und Getränke im Restaurant und Café Therme, den Heilthermen- und Saunaeintritt sowie Massagen in der Heiltherme bezahlen. Eine Bezahlung mit Chip für weitere Leistungen an der Rezeption ist aus abrechnungstechnischen Gründen nicht möglich.

Wo befindet sich ein Getränke- und Kaffeeautomat?

Ein Getränkeautomat befindet sich neben der Rezeption beim Abgang zur Tiefgarage. Ein Kaffeeautomat steht nicht zur Verfügung. Wir freuen uns, Sie in unserem Café Therme bedienen zu dürfen.

Wo kann ich meine Medikamente einkühlen?

Unsere Zimmer sind ohne Kühlschrank ausgestattet. Medikamente können Sie an den Pflegestützpunkten auf den Stationen einkühlen lassen.

Wo befindet sich eine Waschmaschine oder Wäscheschleuder?

Im Haus befindet sich keine Münzwaschmaschine. Wir bieten Ihnen gegen Gebühr ein Wäscheservice im Haus an. Details siehe „Wäscheservice“.

Eine Wäscheschleuder in den Badebereichen wird aus hygienischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt.

Wenn Ihr Zimmer ohne Safe ausgestattet ist?

Sollte Ihr Zimmer ohne Zimmersafe ausgestattet sein, besteht an der Rezeption die Möglichkeit, ein Schließfach zu mieten.

Warum wird jede/r Reha-PatientIn in Reha-Krankbetten untergebracht?

Zimmer für Reha-PatientInnen müssen aus gesetzlichen Gründen sanitätsrechtlich bewilligt werden. Zudem sind auch viele Auflagen seitens der Versicherungspartner hinsichtlich Ausstattung zu erfüllen (z. B. höhenverstellbares Bett). Es ist daher unvermeidbar, dass ein Reha-Zimmer an ein Krankenhaus-Zimmer erinnert. Reha-PatientInnen dürfen nicht in Kur-Zimmern untergebracht werden – das ist seitens der Sozialversicherungen strengstens verboten. Weder die/der behandelnde Ärztin/Arzt noch Sie als PatientIn können diese Vorgabe ändern.

Abreise

Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 9.00 Uhr (auf Wunsch bis spätestens 11.00 Uhr) freizugeben.

Ansichtskarten – Briefmarken

Diese erhalten Sie in unserer Thermenboutique.

Apotheken

Die nächstgelegenen Apotheken befinden sich in Hallein. Mit dem Auto ist die Wiestal Apotheke bei der Autobahnabfahrt Hallein sowie die Burgfried Apotheke in der Davisstraße 2a zu empfehlen, mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Stadtapotheke Hallein am Bayrhamerplatz 7 gut zu erreichen.

Ärztin/Arzt

Während Ihres gesamten Aufenthaltes sind drei Arzttermine vorgesehen: Anfangsuntersuchung, Zwischenuntersuchung, Schlussuntersuchung. Außerhalb dieser Termine steht Ihnen Ihre Ärztin/Ihr Arzt von Montag bis Freitag zu den an den Ordinationstüren angeführten Zeiten zur Verfügung. In einem Notfall rufen Sie bitte das Notruftelefon: ☎ **621**.

Fachärztin/Facharzt: Eine Facharztuntersuchung ist nicht vorgesehen (Ausnahme: Reha-visite). Sollten Sie aber die Konsultation einer/eines der in unserem Haus tätigen Fachärztin/Facharztes wünschen, geschieht dies auf eigene Rechnung und wird von der Versicherung nicht refundiert.

Aufenthaltsbestätigung

Zur Vorlage bei Ihrer Versicherung erhalten Sie am Abreisetag – nach Abgabe des Zimmerschlüssels – eine Aufenthaltsbestätigung in zweifacher Ausfertigung.

Aufenthaltsräume

Empfangshalle, Salon Vigaun (Aufgang von der Empfangshalle). Bitte keine mitgebrachten Getränke bzw. Speisen im Salon Vigaun konsumieren. Im gesamten Innenbereich besteht generelles Rauchverbot. Geöffnet bis 22.00 Uhr.

Badeanlagen

„Internes Bad“

Öffnungszeiten: Täglich von 6.00 bis 19.00 Uhr. Die Türe ist mit dem Zimmerschlüssel zu öffnen (freie Benützung ausschließlich für Hausgäste). Samstag und Feiertag zwischen 7.00 und 12.00 Uhr keine freie Nutzung. Während der Therapiezeiten bitten wir um Rücksichtnahme und Ruhe.

„Öffentliche Heiltherme“

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 10.00 bis 22.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 10.00 bis 21.00 Uhr.

Temperaturen: kleines Innenbecken (Römerbad) 36 °C, großes Innenbecken 32 °C, Freibecken 28 °C und Kaltwasserbecken in der Saunalandschaft.

Achtung! Die jeweilige Badezeit soll aus gesundheitlichen Gründen 20 Minuten nicht überschreiten. Die Benutzung der Badeanlagen erfolgt auf eigene Gefahr (Rutschgefahr). Badeschuhe sind zu tragen. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.



