



Zimmer-Nr.

Name:

URLAUB IM ZEICHEN DER NATUR

Hotel-Informationen





HERZLICH WILLKOMMEN

im Hotel Alpina

Innehalten, sich Zeit nehmen und den Augenblick auskosten.
Gönnen Sie sich diese Auszeit und lassen Sie sich von der
Schönheit des Kaiserwinkls verzaubern. Im Hotel Alpina erwartet Sie
ein Refugium fern des Alltags und eine Zeit für Genuss,
Entspannung und Erholung. Zeit für sich. Zeit für einander.

In der unvergleichlich gemütlichen Atmosphäre unseres
4-Sterne-superior-Hotels genießen Sie familiäre Herzlichkeit,
erstklassigen Service und vielfältige Sinnesfreuden vom ersten
Moment an. Unser Verwöhn-Team liest Ihnen jeden Wunsch von den
Augen ab und jedes Detail ist darauf abgestimmt, Ihre
kostbaren Tage des Jahres so perfekt wie möglich zu gestalten.

Um Ihnen das Eingewöhnen und Kennenlernen
unseres Hauses zu erleichtern, haben wir
diese Hotelinformation für Sie zusammengestellt.

Ihre Familie Gruber
und das Alpina Verwöhn-Team



Restaurant „Alt Tyrol“



Speisesaal „Kulinarium“



KULINARIUM

Restaurant „Alt Tyrol“ und Speisesaal „Kulinarium“



DINIEREN IM KLEINSTEN DORF TIROLS

Der Gedanke, die bekannte Tiroler Geselligkeit mit romantischer Zweisamkeit zu verbinden hat den Grundstein für die besondere Planung des Restaurantbereiches im Stil eines Almdorfes gelegt. Sie haben die Wahl, in 6 verschiedenen Stuben zu speisen. Rund um den idyllischen Dorfplatz findet der Gast ein uriges Wasserrad, einen Tanzplatz und die romantische Vinothek. Lassen Sie sich von unserem Sommelier mit dem reichhaltigen Weinangebot begeistern. Jeden Montag servieren wir ein mehrgängiges Gourmetmenü. Falls Sie ein persönliches Fest feiern möchten, arrangieren wir dies gerne nach Ihren Wünschen.



BAR IM ALT TYROL RESTAURANT

DW 47

Täglich ab 10.30 Uhr geöffnet. Der gesellige Treffpunkt.

LEBENSMITTELALLERGIE/DIÄT

Unser Küchenchef bietet natürlich auch Küche für verschiedene Lebensmittelunverträglichkeiten wie Gluten- oder Lactoseintoleranz sowie auch diverse andere Allergien oder spezielle Diäten an, sehr gerne wird er sich am Anreisetag kurz mit Ihnen zusammensetzen, um die genaue Unverträglichkeit abzuklären. Sie werden überrascht sein, wie vielfältig unsere Küche auch in einem solchen Fall ist.



ESSENSZEITEN

Prosecco-Schlemmer-Frühstücksbuffet

im Restaurant „Alt Tyrol“

7.30 – 10.30 Uhr

Nachmittagsjause

14.00 – 16.00 Uhr

Schlemmerbuffet im „Kulinarium“

19.00 – 21.00 Uhr

Wahlmenü im Restaurant „Alt Tyrol“

19.00 – 20.00 Uhr

Kleiderordnung zum Abendessen: Sportlich elegant – bitte keine Trainingsbekleidung.

Wir bitten unsere Gäste, bis spätestens 20.00 Uhr beim Abendessen Platz zu nehmen.









WELLNESSLANDSCHAFT „ALPINES REFUGIUM“

Täglich geöffnet von 8.30 bis 19.00 Uhr

ALPINA SPA & BEAUTY

Ausspannen, Körper und Seele in Einklang bringen. Das Alpine Refugium wird Sie begeistern: Ein Wohlfühlcocktail aus dem Luxus Spa im leicht alpinen Stil, gepaart mit edlem Ambiente und erstklassigen Anwendungen mit kompetenter Pflege. Dies mit dem Fachwissen unseres Beauty-Vitalteams versprechen Erfolg und Effekt, den man Ihnen ansehen wird! Sie fühlen sich sofort wohl und schön in Ihrer Haut! Herrlich, wenn Sie Ihren Urlaub bei uns mit dem „Herzblatt“ genießen. Damit Sie sich auch zu Zweit verwöhnen lassen können und dabei Glück und Freude verspüren, dürfen Sie sich auf spezielle Anwendungen für „Zwei, die sich lieben“ freuen. Wunderschöne Treatments für unvergessliche Augenblicke! Das Erleben der Berührungen schenkt Wohlgefühl und ist Balsam für die Seele. Unser Beauty & Vitalteam freut sich auf Sie und berät Sie gerne.

TRAUMBÄDER FÜR IHRE SUITE

Genießen Sie ein besonderes Badeerlebnis in Ihrem Zimmer oder Ihrer Suite. Unser Spa-Team hält wohlrig riechende „Bad!“ zum Mitnehmen für Sie bereit.

KOSMETIKBEHANDLUNGEN

Für Ihre Haut nur das Beste! Unser Spa-Team berät Sie gerne, welche Behandlung, Packung oder Massage für Sie die Richtige ist.

PANORAMAFREIBAD

RIESENWHIRLPOOL UND RAUM DER STILLE

DW 49

ALPENSAUNA – Zutritt ab 16 Jahren

Entspannen und relaxen Sie in unserer Saunananlage; ein großes Dampfbad, 2 Infrarotkabinen, eine Bio-Stubensauna sowie eine Außenblocksauna steht Ihnen zur Verfügung. Zum Entspannen gibt es einen schönen Innen- und Außenbereich. Die Sauna- und Badetücher liegen in Ihrem Zimmer im Wellnesskorb für Sie bereit. Der Austausch der Tücher wird von Ihrem Zimmermädchen bei der täglichen Reinigung vorgenommen. Es gelten die internationalen Saunaregeln.

FITNESS-CENTER auf 400 m²

Wann auch immer Sie bei uns trainieren, werden Sie Ihrem Ziel deutlich näher kommen. Aufregende Kurven, kraftvolle Arme, breitere Schultern, ein flacher Bauch und eine schlanke Taille. Mit Spaß und Bewegung direkt auf Ihre Traumfigur zusteuern. Oder einfach nur Training für die Seele. Abhängen und relaxen. Energie holen für den Alltag und als Vorsorge vor Verletzungen.

Unser Studio ist für Sie sieben Tage in der Woche von 7.30 bis 21.30 Uhr geöffnet.

Wir weisen Sie gerne in die Trainingsgeräte ein und erstellen für Sie ein individuelles Bewegungs- und Ernährungsprogramm. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption, um einen Termin auszumachen.





WELLNESS & WASSERSPASS

Erholung für Körper und Seele

ALPEN-HALLENBAD

Täglich von 7.30 bis 21.30 Uhr.

Wassertemperatur: ca. 29 – 30°C.

Tauchen Sie ein und lassen Sie sich vom Felsenwasserfall bereseln oder schwimmen Sie gegen den Strom in der integrierten Gegenströmungsanlage. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, nicht ins Becken zu springen bzw. Ihre Kinder ohne elterliche Aufsicht im Bäderbereich zu lassen. Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygienevorschriften.

KNEIPPGRÖTTE – AROMATHERME

Im Alpen-Hallenbad befindet sich unsere Kneippgrötte mit zwei verschiedenen Kräutervitalbädern und im Vitalgarten befindet sich die Aromatherme mit verschiedenen Aromen zur Auswahl.

MODERNE FAMILIENSAUNA MIT NATUR-SALZSTEIN

Für unsere kleinen Gäste und Familien haben wir eine eigene Familiensauna mit Natur-Salzstein vor dem Alpen-Hallenbad. Temperatur 90°C. Wir bitten Sie, diese Sauna mit Badebekleidung zu nutzen.

Öffnungszeiten täglich von 9.00 bis 21.00 Uhr.

SONNENSTUDIO

Im Fitness-Studio und im Spa befinden sich moderne Intensivbräuner, Münzen erhalten Sie an der Rezeption.

Preise: Turbo 5 Minuten EUR 4,00
Normal 10 Minuten EUR 4,00

SAUNADÖRFL „WILDER KAISER“ –

Zutritt ab 16 Jahren

Raus aus dem Alltag und rein ins Vergnügen – unser neues, uriges Saunadörfli „Wilder Kaiser“ wird Sie mit seinen verschiedenen Saunen und gemütlichen Ruhestätten begeistern. Für Sie haben wir eine heimelige Almsauna, ein fein duftendes Kräuterstadl, ein herrliches Stollenbadl, einen Erlebnisduschweg sowie einen erfrischenden Bergsee und den Solepool mit viel Überlegung und Liebe zum Detail erbaut.

Die eigene Damensauna „Geier Wally“ bezaubert unsere Ladys mit ihrem funkelnden Bergkristalldampfbad sowie der wohligen Zirbensauna.

Im Heuboden sowie der Ruhestube können Sie dem Alltag für eine kleine Ewigkeit entfliehen und einfach entspannen und genießen.

Zum Plaudern und Unterhalten finden Sie gemütlich Platz in unserem „Hoagachtstüberl“.

Täglich geöffnet von 14.00 bis 19.00 Uhr.

BADEMÄNTEL – SAUNATÜCHER

Ein Bademantel pro Erwachsenen steht Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei uns kostenlos zur Verfügung. Dieser befindet sich bei Ihrer Anreise auf dem Zimmer. Gerne erhalten Sie diesen auch in einer anderen Größe, geben Sie hierfür an der Rezeption oder beim Zimmermädchen Bescheid. Desweiteren ist in jedem Zimmer ein Wellnesskorb mit jeweils einem Sauna- und einem Badetuch pro Person. Diesen Korb können Sie gerne für Ihren Sauna- und Badebesuch mitnehmen. Der Austausch der Tücher wird bei der täglichen Zimmerreinigung vom Zimmermädchen erledigt. Bitte legen Sie die zum Austausch gewünschten Tücher auf den Badezimmerboden.



INFORMATIONEN

von A bis Z

ALLERGIEN

Für unsere Gäste mit Allergien bieten wir eine spezielle Aufbettung mit Allergikerbettwäsche an. Natürlich gibt es auch Zimmerkategorien, welche für Tierhaarallergiker geeignet sind.

In diesen Kategorien haben keine Tiere Zutritt. Gerne beraten wir Sie diesbezüglich an unserer Rezeption.

AN – UND ABREISE

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer oder Ihre Suite ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wir ersuchen Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr freizugeben. Wenn Sie Ihren Urlaub noch etwas verlängern möchten, so stehen Ihnen unsere Rezeptionsdamen gerne zur Verfügung. Bei vorzeitiger Abreise wird eine Leerbettgebühr von 80% für die verbleibenden Tage berechnet.

ARZT UND APOTHEKE

Sollten Sie ärztliche Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (DW 9) oder direkt an:

Dr. Fahringer Martin, Tel. 2456
Hüttfeldstraße 49, Kössen oder 0664/445 02 64

Dr. Forst Ulrike, Tel. 6421
Dorf 38 (im Haus Central), Kössen

Dr. Kurz Reinhart, Tel. 05374/5232
Hausbergstraße 23, Walchsee

Dr. Schinkel Matthias &
Dr. Behr Thomas, Tel. +49/86 40/1333
Kirchplatz 4, Reit im Winkl

Apotheke Klobenstein, Tel. 5324
Leitweg 14, Kössen

Pankratus Apotheke, Tel. +49/86 40/97 5 00
Dorfstraße 1, Reit im Winkl

Zahnarzt

Dr. Roth Hansjoachim, Tel. 29424
Dorf 11, Kössen

Zahnarzt

Dr. Friedlhuber Thomas, Tel. 29209
Dorf 38, Kössen

Zahnarzt

Dr. Neumeier Peter, Tel. +49/86 40/797 97 19
Kirchplatz 4, Reit im Winkl

AUSFLÜGE UND WANDERN

Zur Planung von ausgedehnten Spaziergängen und Wanderungen sowie mit weiteren Ausfluggipps steht Ihnen unser Rezeptionsteam jederzeit gerne zur Verfügung. An der Rezeption halten wir auch eine umfangreiche Informationsmappe mit zahlreichen Ideen für Ihren Urlaub für Sie bereit. Desweiteren können Sie sich interessante Anregungen für Ihre Tagesplanung am Prospektständer gegenüber von unserer Lounge holen.

BABYPHONE

Alle unsere Zimmer und Suiten sind mit einem bedienungsfreundlichen und zuverlässigen Babyphone ausgestattet, gerne erhalten Sie nähere Informationen dazu an unserer Hotelrezeption (DW 9).

BADEMÄNTEL – SAUNATÜCHER

Ein Bademantel pro Erwachsenen steht Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei uns kostenlos zur Verfügung. Dieser befindet sich bei Ihrer Anreise auf dem Zimmer. Gerne erhalten Sie diesen auch in einer anderen Größe, geben Sie hierfür an der Rezeption oder beim Zimmermädchen Bescheid. Desweiteren ist in jedem Zimmer ein Wellnesskorb mit jeweils einem Sauna- und einem Badetuch pro Person. Diesen Korb können Sie gerne für Ihren Sauna- und Badebesuch mitnehmen. Der Austausch der Tücher wird bei der täglichen Zimmerreinigung vom Zimmermädchen erledigt. Bitte legen Sie die zum Austausch gewünschten Tücher auf den Badezimmerboden.





- 1** — Speisesaal „Kulinarium“
- 2** — Rezeption
- 3** — Hotelbar, Restaurant „Alt Tyrol“
- 4** — Saunadörfli „Wilder Kaiser“
- 5** — Wellnesslandschaft Alpines Refugium – Beauty & Spa, Saunabereich, Wasserfreuden
- 6** — Alpinas Spielparadies

- 7** — Liegewiese
- 8** — Hallenbad & Familiensauna
- 9** — Fitnessstudio & Aerobicraum
- 10** — WC



A Aufzug (Zimmer: 151-172, 251-272, 351-359)

A Aufzug (Zimmer: 180-192, 280-288, 380-390, 485-487)

T Tiefgarage Ost

T Tiefgarage West

BESCHWERDEN – MÄNGELRÜGEN

Bitte wenden Sie sich gleich nach Auftreten eines Problems direkt an Familie Gruber oder an unsere Mitarbeiter. Unser Anliegen ist stets, alle von uns lösbaren Probleme für Sie aus der Welt zu schaffen, damit Sie Ihren Urlaub bei uns entspannt genießen können.

BEZAHLUNG

Wir bitten Sie, Ihre Gesamtrechnung am Abreisetag oder am Abend vor der Abreise in bar, mit EC- oder Kreditkarte (VISA-, MASTER-, EUROCARD) zu begleichen. Vorauszahlungen nehmen wir jederzeit gerne entgegen. Die Kasse ist täglich von 8.00 bis 21.30 Uhr geöffnet.

BLUMEN

Ein Blumengruß kommt von Herzen. Wenn Sie jemandem eine nette Überraschung schenken wollen, organisieren unsere Rezeptionsdamen (DW 9) dies gerne für Sie.

CANYONING

Beim Canyoning folgen Sie dem Wasserverlauf von oben nach unten durch wunderschöne Schluchten. Ausgerüstet mit Neoprenanzug, Helm und Sicherheitsgurt erleben Sie ein atemberaubendes Abenteuer aus Sport, ein wenig Adrenalin und der wunderschönen Natur. Sie gelangen beim Canyoning an Orte, die man auf „normalem Weg“ nicht erreicht und bekommen so einen anderen Blickwinkel in die Natur. Bei Touren die ohne Vorkenntnisse machbar sind, werden Sie an imposanten Wasserfällen abgeseilt, schwimmen durch natürliche Pools und können in Gumpen mit glasklarem Wasser springen. Die Erhaltung der Natur sowie eine Menge Spaß und natürlich Ihre Sicherheit werden bei den verschiedenen Touren immer sehr groß geschrieben. Info und Anmeldung für eine Canyoningtour an der Rezeption oder direkt bei CIA Canyoning in Austria and more Adventures +43 664 4042052 www.cia-adventures.at

DRESSCODE

Wir wollen unseren Gästen ein schönes Wohlfühlambiente bieten, da gehört auch eine entsprechende Kleidung für die verschiedenen Bereiche dazu. Eine sportlich elegante Kleidung schafft einen schönen Rahmen zum Abendessen. Trainingsbekleidung, kurze Shorts und ärmellose Shirts bei den Herren sind nicht erwünscht. Gerne können Sie sich im gesamten Hotel im Bademantel aufhalten, jedoch bitte nicht zum Frühstück und im Restaurant „Alt Tyrol“ nach 17.30 Uhr, bitte benützen Sie nach dieser Zeit den Durchgang vom SPA zum Stammhaus im Keller. Die Nachmittagsjause können Sie

gerne im Bademantel in der Bergsteiger- und Almstube sowie auf der Terrasse einnehmen.

ESSENSZEITEN

Prosecco-Schlemmer-Frühstücksbuffet	
im Restaurant „Alt Tyrol“	7.30 – 10.30 Uhr
Nachmittagsjause	14.00 – 16.00 Uhr
Schlemmerbuffet im „Kulinarium“	19.00 – 21.00 Uhr
Wahlmenü im Restaurant „Alt Tyrol“	19.00 – 20.00 Uhr

Kleiderordnung zum Abendessen: Sportlich elegant – bitte keine Trainingsbekleidung.

Wir bitten unsere Gäste, bis spätestens 20.00 Uhr beim Abendessen Platz zu nehmen.

FAX

Gerne können Sie sich ein Fax senden lassen. Unsere Faxnummer: +43/5375/6853. Falls Sie ein Fax senden wollen, erledigt dies gerne unsere Rezeption.

FITNESS-CENTER

Fitnessstraining – weil es einfach Spaß macht!
Fitness macht Laune. Fitness begeistert. Fitness sorgt für Wohlbefinden. Wann auch immer Sie bei uns trainieren, werden Sie Ihrem Ziel deutlich näher kommen. Aufregende Kurven, kraftvolle Arme, breitere Schultern, ein flacher Bauch und eine schlanke Taille. Mit Spaß und Bewegung direkt auf Ihre Traumfigur zusteuern. Oder einfach nur Training für die Seele. Abhängen und relaxen.
Energie holen für den Alltag und als Vorsorge vor Verletzungen.

Unser Studio ist für Sie sieben Tage in der Woche von 7.30 bis 21.30 Uhr geöffnet.

Wir weisen Sie gerne in die Trainingsgeräte ein und erstellen für Sie ein individuelles Bewegungs- und Ernährungsprogramm. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption, um einen Termin auszumachen. Die Benützung des Studios ist für Kinder unter 14 Jahren nur unter Aufsicht einer erwachsenen Person gestattet.

FLACHBILD-TV MIT TELETEXT

Wählen Sie aus über 100 TV-Programmen inkl. Sky Ihren Wunschsender aus. Die Senderübersicht finden Sie, wenn Sie auf der Fernbedienung auf den Knopf drücken, auf dem List steht oder eine Liste abgebildet ist.

GÄSTEKARTE (Kaiserwinklcard)

Holen Sie sich Ihre Gästekarte an der Rezeption ab und nutzen Sie die Vorteile und Ermäßigungen im Kaiserwinkl!

GLEITSCHIRMFLEIEN

Hoch über dem Tiroler Kaiserwinkl zeigt sich aus der Vogelperspektive die Tiroler Alpenwelt schier unendlich und abenteuerlich. Info und Anmeldung für Paragleitertandemflüge an der Rezeption oder direkt bei Dagn Leander (Leo):

Tel. +43 681 81 77 02 99 oder +43 660 45 42 800,
www.tandem-paragleiten.tirol.

GOTTESDIENSTE

Jeden Samstag um 19.00 Uhr und jeden Sonntag um 10.00 Uhr in der Katholischen Pfarrkirche im Zentrum von Kössen.

HANDYS

Aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste bitten wir Sie, Ihr Handy im Speisesaal und in den Wellness-Ruhezonen nicht zu benutzen.

HUNDE

Wir bitten Sie, Ihren Hund nicht in den Speisesaal und in die Freizeitanlagen mitzunehmen. Im Restaurant „Alt Tyrol“ darf sich Ihr Hund gerne in der TIROLER STUBE unter Ihrem Tisch aufhalten. Bei Problemen diesbezüglich behalten wir uns vor, Ihren Hund aus dem Restaurant zu verweisen. Wenn Sie das Zimmer verlassen und Ihr Hund hält sich allein darin auf, hängen Sie bitte das Schild „Bin im Zimmer“ außen an die Zimmertüre. Nehmen Sie Ihren Hund an die Leine. Achten Sie darauf, dass Ihr Hund weder die Liegewiese noch Privatgrundstücke, Weiden, Parkplätze und Gehwege als Hunde-WC benutzt. Das „Stille Örtchen“ haben wir für unsere Vierbeiner rechts neben dem Spielplatz angelegt. Falls Ihr Hund einen Schaden verursachen sollte, werden wir diesen über Ihre Versicherung abrechnen. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, darauf zu achten, dass Ihr Hund nicht im Bett oder auf dem Sofa liegt.

INTERNET

Unser gesamtes Haus ist mit kostenfreiem W-LAN ausgestattet. Unser W-LAN hat einen offenen Zugang, Sie müssen nur auf der Internet-Startseite unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren.

KINDERSPIELPLATZ & SPORTPARK FÜR ERWACHSENE

Spiel – Sport & Fun wird bei uns im Hotel Alpina groß geschrieben. Unsere Multifunktionsanlage bietet die Möglichkeit für: Tennis, Fußball, Basketball, Volleyball, Federball und vieles mehr ... Gehen Sie einfach vor dem Hoteleingang rechts

den kleinen Weg entlang. Dort befindet sich auch unser Kinderspielplatz. Außerdem gibt es in der Hotelanlage unser „Alpina's Spieleparadies“ mit Kinderkino und direkt neben unserer Sonnenterrasse vom Restaurant „Alt Tyrol“ ist auch noch ein Kinderspielfeld. Schläger, Bälle etc. sind an der Rezeption erhältlich.

LANGLAUFEN

Die Loipe beginnt direkt vor unserem Hotel. An der Rezeption liegt ein Loipenübersichtsplan zum Mitnehmen für jeden Gast bereit. Der Ski- und Schuhtrockenraum befindet sich neben der Tiefgarage Ost. Ein Langlauf-Skiverleih befindet sich in Kössen (nahe der Staffenbrücke) im Nordic Center Sport Weingartner. Für unsere Hausgäste bieten wir 3 Mal die Woche ein kostenloses Langlaufguiding an. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Damen an der Rezeption.

LEBENSMITTELUNVERTRÄGLICHKEITEN/DIÄT

Unser Küchenchef bietet natürlich auch Küche für Laktose- oder Glutenintolleranz sowie auch andere Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder spezielle Diäten an, sehr gerne wird er sich am Anreisetag kurz mit Ihnen zusammensetzen und die genaue Unverträglichkeit abklären. Sie werden überrascht sein, wie vielfältig unsere Küche auch in einem solchen Fall ist!

MINIBAR – KÜHLSCHRANK

In allen Zimmern ist ein Kühlschrank vorhanden. Gerne befüllen wir diesen nach Ihren Wünschen. DW 9 oder DW 47, eine Liste mit Getränken erhalten Sie an der Rezeption.

MOUNTAINBIKES/E-BIKES

In unserem Fahrradkeller finden Sie Mountainbikes der Marke Scott sowie auch E-Bikes zum Ausleihen. Preise: Mountainbikes kostenlos, E-Bikes EUR 17,00 pro Tag. Gerne erhalten Sie die Schlüssel sowie auf Wunsch auch einen Helm an der Rezeption.

MUSIK- UND TANZABENDE

Schwingen Sie Ihr Tanzbein. In unserem Wochenprogramm finden Sie das aktuelle Musik- und Unterhaltungsprogramm.

NOTRUFNUMMERN

Wählen Sie eine 0 vor den angeführten Nummern, für die Amtsleitung. 122 Feuerwehr • 133 Polizei • 144 Rettung.

POST UND POSTAMT

Ansichtskarten erhalten Sie an der Rezeption. Ein Postamt befindet sich in Kössen. Öffnungszeiten: Mo.–Fr. von 9.30 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 18.00 Uhr.



RAUCHEN

Rauchen ist für viele ein Vergnügen, aber nicht für Alle, daher haben wir uns, auf vielfachen Wunsch, dazu entschlossen, in unserem Haus ein allgemeines Rauchverbot einzuführen.

RESTAURANTBELEGE

Gerne können Sie alle Restaurantkonsumationen während Ihres Aufenthaltes auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. Wir bitten Sie jedoch, die Belege immer vor Verlassen des Restaurants zu unterschreiben, um Fehlbuchungen zu vermeiden.

REZEPTION

DW 9

Täglich geöffnet 7.30 – 22.00 Uhr, Kassa 8.00 – 21.30 Uhr.

SACHBESCHÄDIGUNGEN

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer und die gesamte Hotelanlage sorgfältig zu behandeln. Sollten Sie außerordentliche Beschädigungen oder Verunreinigungen feststellen, bitten wir Sie, diese an der Rezeption oder direkt bei der Familie Gruber zu melden. Bitte beachten Sie, dass Kerzen, Öllampen oder andere Wärmequellen einen Brandalarm auslösen können. Ein ungerechtfertigter Alarm wird von der Feuerwehr, Polizei und Rettung in Rechnung gestellt.

SAFE

Befindet sich in jedem Zimmer bzw. in jeder Suite. Die Anleitung für die Bedienung liegt neben dem Safe.

SCHLÜSSELKARTEN – KEY CARD

In unserem Hotel öffnet die praktische Key Card alle Bereiche für unsere Gäste. Sie erhalten diese bei Ihrer Ankunft. Stecken Sie die Karte in Pfeilrichtung in das Schloss. Sollte Ihnen die Karte abhanden kommen, teilen Sie uns dies schnellstmöglich mit, damit wir Ihnen eine neue Karte programmieren können.

SKIBUS

Gegen Vorlage der Gästekarte kostenloser Shuttle-Service zum Skigebiet „Hochkössen Unterberg“ und „Zahmer Kaiser“ am Walchsee. Die Haltestelle befindet sich direkt an der Hauptstraße vor dem Hotel – der Busfahrplan liegt an der Rezeption auf.

SKIVERLEIH

Direkt an der Talstation des Skigebietes „Hochkössen Unterberg“.

TELEFON

Hotelinterne Nummern: Rezeption **DW 9** • Bar – Restaurant „Alt Tyrol“ **DW 47** • Spa Beautyabteilung **DW 49**

Um mit einem anderen Zimmer im Haus verbunden zu werden, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer. Hausinterne Gespräche sind gebührenfrei.

Externe Gespräche: Für die Amtsleitung eine **0** wählen.

Die Einheit wird mit EUR 0,22 berechnet.

Deutschland	0 – 0049 (ohne 0 der Ortsvorwahl)
Schweiz	0 – 0041 (ohne 0 der Ortsvorwahl)
Belgien	0 – 0032 (ohne 0 der Ortsvorwahl)
Italien	0 – 0039 (mit 0 der Ortsvorwahl)
Niederlande	0 – 0031 (ohne 0 der Ortsvorwahl)
England	0 – 0044 (ohne 0 der Ortsvorwahl)

Unsere Telefonnummer aus Europa +43/5375/2146...
plus Zimmernummer = Durchwahl in Ihr Zimmer.

TIEFGARAGE

Unsere Tiefgaragenstellplätze sind den Zimmern nach nummeriert. Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich auf den richtigen Platz stellen. Sollte ein anderes Auto auf Ihrem Platz stehen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Falls die Tiefgarage nicht in Ihrem Zimmerpreis inkludiert ist, können Sie Ihr Auto nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr von EUR 10,00 pro Tag in einer unserer Garagen abstellen. Die Berechtigung erhalten Sie an der Rezeption.

UMWELT

Wir haben zur Schonung der Umwelt unser Heizsystem zum Großteil auf Solarheizung und Luftwärmerückgewinnung umgestellt. Um unsere Abwässer möglichst rein zu halten, bitten wir zu beachten, dass die Handtücher, nur wenn diese auf dem Boden liegen, gewechselt werden. Ein aufgehängtes Handtuch bedeutet, ich benutze es ein weiteres Mal.

WECKRUF

Bitte geben Sie die gewünschte Zeit bis 22.00 Uhr an der Rezeption (DW 9) bekannt.

ZIMMERSERVICE

Gerne bringen wir Ihnen auch alle Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer. Zimmerservice für Frühstück von 8.00 bis 10.30 Uhr. Aufpreis pro Person EUR 10,00. Bitte füllen Sie hierfür das Auswahlblatt bis spätestens 20.00 Uhr am Vortag an der Rezeption aus. Speisenservice auf Anfrage. Getränkeservice von 11.00 bis 24.00 Uhr auf Anfrage. Bitte geben Sie Ihre Wünsche an der Bar „Alt Tyrol“ (DW 47) bekannt.

Unterzeichnen Sie unbedingt jede Rechnung mit Ihrem Namen, Unterschrift und der Zimmernummer.



Luis Trenker
1874 - 1950
 LUIS TRENKER



You
 Tube

Hotel Alpina ★★★★★ Superior Wellness & Spa Resort
 Familie Gruber

Außerkapelle 2a · 6345 Kössen · Tirol · Österreich

Telefon: 00 43 (0) 53 75 / 21 46

gruber@hotel-alpina.at · www.hotel-alpina.at

