

★★★★S

**GRADONNA  
MOUNTAIN  
RESORT**  
KALS  
OSTTIROL

HOTEL INFORMATION



**WIR STELLEN VOR: Unser Schwesterhotel, die  
DOLOMITEN RESIDENZ \*\*\*\*\*<sup>SUP</sup>  
SPORTHOTEL SILLIAN**

Inmitten der Dolomiten, im Naturparadies Hochpustertal, befindet sich unser Schwesterhotel: die Dolomiten Residenz \*\*\*\*\*<sup>SUP</sup> Sporthotel Sillian.

Unkompliziert muss der Familienurlaub sein, damit er auch wirklich zur Erholung für alle wird. Dazu braucht es kurze Wege. Und genau hier erweist sich die Dolomiten Residenz \*\*\*\*\*<sup>SUP</sup> als echter Familien-Joker. Direkt am Drauradweg gelegen, ist das Hotel das ideale Urlaubszuhause, um aktiv die herrliche Berglandschaft zu erkunden. Zudem sind in Osttirols erstem Familien-Wellnesshotel Ruhe und Action gleichzeitig möglich: Ein eigenes Kinderhallenbad mit Riesenrutsche und ein Babybecken lassen beim Nachwuchs keine Wünsche offen. Die Eltern chillen inzwischen in

den warmen Pools und „heißen“ Saunarien oder lassen sich in der Vitalresidenz Schloss Heinfels den Alltagsstress bei einer Massage einfach „weg kneten“. Damit sich auch die kleinsten Gäste wohlfühlen, bietet unser Team bis zu 12 Stunden am Tag Kinderbetreuung.

**Service, der begeistert.**

- direkt im Wanderparadies Hochpustertal
- Radverleih im Hotel
- geführte Wanderungen
- Lunchpakete auf Anfrage
- kostenloser Transfer zu den Bahnhöfen Lienz + Sillian
- Osttiroler Gipfelticket im Sommer inklusive

**„Best Mountain Resorts“ - so lautet der Slogan der Schultz Gruppe. Es erwartet Sie: gelebte Gastfreundschaft.**



**Dolomiten Residenz \*\*\*\*\*<sup>SUP</sup> Sporthotel Sillian**  
9920 Sillian, Austria, Tel.: +43 4842 6011

**www.sporthotel-sillian.at**

„Nun ging mir eine neue Welt auf.  
Ich näherte mich den Gebirgen.“

Johann Wolfgang von Goethe

## Grüß Gott und herzlich willkommen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen  
und erholsamen Aufenthalt und freuen uns,  
Sie verwöhnen und kulinarisch betreuen zu dürfen.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit  
für Anregungen und Wünsche zur Verfügung.

Direktor Thomas Krobath mit Direktorin Brigitte Berger  
und das Team vom Gradonna\*\*\*\*S



Direktor  
Thomas Krobath



Direktorin  
Brigitte Berger

‘A new world opened up for me.  
I approached the mountains.’

Johann Wolfgang von Goethe

## ‘Grüß Gott’ and a warm welcome

We wish you a very pleasant and  
relaxing stay and look forward to looking after you  
and attending to your culinary needs.

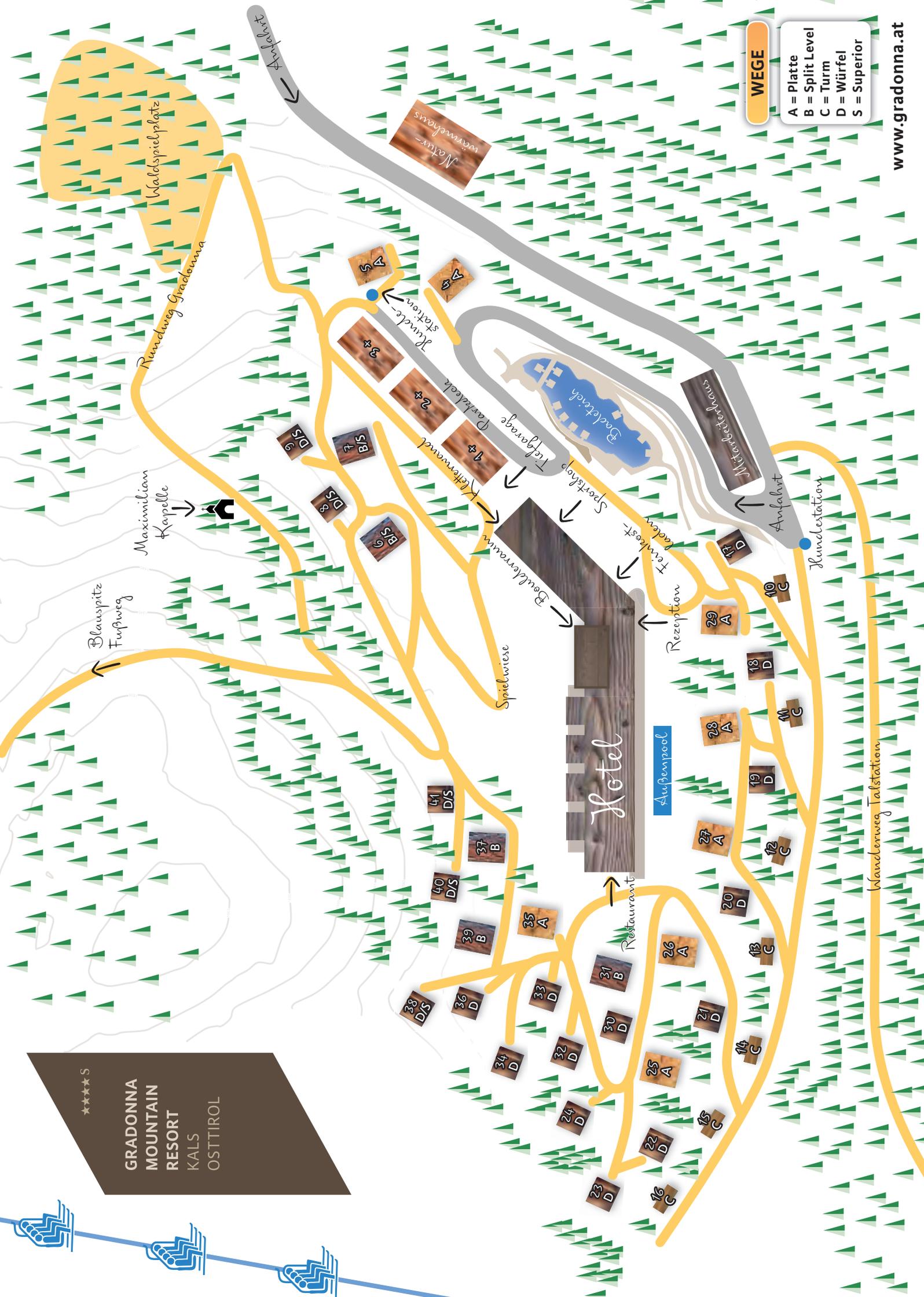
We are available at all times to deal with  
your requests of suggestions.

Director Thomas Krobath with Director Brigitte Berger  
and the Gradonna\*\*\*\*S team

\*\*\*\*\*  
**GRADONNA MOUNTAIN RESORT**  
 KALS OSTTIROL

**WEGE**

- A = Platte
- B = Split Level
- C = Turm
- D = Würfel
- S = Superior



# Ihr kulinarischer Zeitplan

## Wir servieren Ihnen:

Schmankerl-Frühstück	7.30 – 10.30 Uhr
Einfaches Bergsteigerfrühstück	6.00 – 7.30 Uhr
Kleiner Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr
Kinderbuffet im Kinderrestaurant	18.00 – 20.00 Uhr
À-la-carte Restaurant	
Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr
Gradonna's Hotelbar – Cafe	10.00 – 24.00 Uhr

## Gradonna\*\*\*\*s Mountain Spa

Hallenbäder und beheiztes Außenschwimmbaden	7.30 – 20.00 Uhr
Naturbadeteich	9.00 – 19.00 Uhr
Saunen und Dampfbäder sowie Saunabecken (ab 16 Jahre)	14.00 – 19.30 Uhr
Wellness, Beauty und Massagen	9.00 – 19.00 Uhr
Friseur nach Voranmeldung	
Fitness- und Boulderraum	7.30 – 19.30 Uhr

## Gradonna\*\*\*\*s Mountain Resort

Hotelrezeption	7.00 – 23.00 Uhr
Naturkinderclub 6 Tage/Woche	9.00 – 21.00 Uhr
Feinkostladen	7.30 – 11.00 Uhr 15.00 – 18.30 Uhr
Alpinsport Gratz	Montag – Samstag 8.30 – 12.00 Uhr und 15.00 – 18.00 Uhr Sonntag 9.00 – 12.00 Uhr

## W-Lan

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-Lan nutzen. Es wird kein Zugangscode oder Passwort benötigt. Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

## Aufzug/Lift

Jedes Stockwerk ist mit dem Aufzug bequem erreichbar. Aus Sicherheitsgründen funktionieren die Aufzüge ab Mitternacht nur mit gültiger Zimmerkarte. Dazu halten Sie bitte die Zimmerkarte vor das Lesegerät und wählen das gewünschte Stockwerk aus. Der Turmaufzug funktioniert ausschließlich mit berechtigten Zimmerkarten der Turmzimmer (auch untertags).

## Garage

Bitte stellen Sie Ihren Pkw umgehend in die Tiefgarage. Für jedes Zimmer ist ein kostenloser Parkplatz (freie Platzwahl) vorgesehen. Zum Öffnen der Schranke halten Sie Ihre Zimmerkarte an das Lesegerät, beim Verlassen öffnet sich die Schranke automatisch.

## Nachteingang

Der Nachteingang befindet sich beim Hotelzugang in der Tiefgarage. An der linken Seite beim Zugang Hotel befindet sich das Lesegerät für die Schlüsselkarte. Der Haupteingang ist von 7.00 – 23.00 Uhr geöffnet.

## **An- und Abreise**

---

Wir bitten Sie, am Anreisetag an der Rezeption Ihre Anmeldung auszufüllen. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ersuchen wir Sie, die Zimmer bis 10.30 Uhr für unsere Zimmerfeen zu verlassen, damit die nachfolgenden Gäste pünktlich das Zimmer beziehen können. Wenn wir Ihnen beim Gepäcktransport behilflich sein dürfen, rufen Sie einfach vor Abreise die Rezeption an (DW 700). Bitte vergessen Sie nicht, die Zimmerkarte persönlich an der Rezeption abzugeben.

## **Allergiker**

---

Sämtliche Zimmer sind mit allergikergerechten Kissen und Decken ausgestattet. Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

## **Ansichtskarten/Briefmarken**

---

Im hauseigenen Feinkostladen finden Sie eine Auswahl an Ansichtskarten, die Sie käuflich erwerben können. Gerne bringen wir Ihre frankierten Karten zur Post.

## **Apotheke**

---

Apotheke in der Ordination Dr. Gebhard Oblasser in Huben, Tel. +43(0)4872/5206 oder Tauernapotheke Matriei, Tel. +43(0)4875/6523.

## **Arzt**

---

Dr. Gebhard Oblasser, Huben, Tel. +43(0)4872/5206; Ordinationszeiten Kals im Kulturhaus dienstags von 8.30 bis 10.30 Uhr und donnerstags von 16.30 bis 18.30 Uhr, oder kontaktieren Sie die Rezeption (DW 700). Die Notrufnummer lautet 144.

## **Aufzug/Lift**

---

Jedes Stockwerk ist mit dem Aufzug bequem erreichbar. Aus Sicherheitsgründen funktionieren die Aufzüge ab Mitternacht nur mit gültiger Zimmerkarte. Halten Sie bitte die Zimmerkarte vor das Lesegerät und wählen Sie das gewünschte Stockwerk. Der Turmaufzug funktioniert ausschließlich mit berechtigten Zimmerkarten der Turmzimmer (auch tagsüber).

## **Auszeichnungen**

---

Wir im Gradonna\*\*\*\*s Mountain Resort setzen unser Hauptaugenmerk auf nachhaltigen Urlaubsgenuss und Umweltschutz. Für dieses Engagement hat das Gradonna\*\*\*\*s Mountain Resort bereits einige Auszeichnungen erhalten und zählt laut Geo Saison zu den „100 schönsten Hotels Europas“. 2014 wurde das Gradonna für den Österreichischen Staatspreis für Architektur nominiert und erhielt den Holzbaupreis 2015. Als weitere Auszeichnungen erhielt das Gradonna unter anderem das Zertifikat der Österreichischen Leitbetriebe, den Green Luxury Award 2014, das Tripadvisor Zertifikat für Exzellenz 2014–2018, den Leading Spa Award 2015, den World Travel Award 2015 und 2016 sowie World's Best Green Ski Hotel 2017.

Member of  LEITBETRIEBE AUSTRIA

## **Auto**

---

Sollten einmal Schwierigkeiten mit Ihrem Auto auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die ÖAMTC Nothilfe, Tel. 120, oder an die Rezeption (DW 700).

## **Babyphone**

---

Ihre Kleinen werden mit modernen Babyphonen über Ihr Zimmertelefon überwacht. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

## **Bademäntel/Badetaschen/Badeschlapfen**

---

Die flauschigen Bademäntel und die Badetasche in Ihrem Zimmer stehen Ihnen für die Dauer des Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Ein Wechsel ist jederzeit bei Ihren Zimmerfeen oder an der SPA Rezeption möglich. Wir bitten Sie, den Bademantel und die Badetasche bei der Abreise im Zimmer zu belassen. Beides können Sie im Hotelshop für zu Hause als Neuware käuflich erwerben. Wenn Sie unsere Hotelbar im Bademantel besuchen, bitten wir Sie, die Bademantelzonen zu beachten.

Bade- und Handtücher für Sauna und Schwimmbad erhalten Sie direkt im Gradonna Mountain Spa.

## **Bahnhof – Shuttle-Bus**

---

Der nächste Bahnhof ist in Lienz (ca. 33 km entfernt).

**Shuttleservice-Transfer:** Gerne organisieren wir für Sie kostenlos auf Vorbestellung einen Shuttle Service zum Bahnhof Lienz, bitte vereinbaren Sie rechtzeitig Ihren Transfer und wenden Sie sich spätestens zwei Tage vor der gewünschten Abholung/Hinbringung an die Rezeption (DW 700). Wir bitten um Verständnis, wenn aus organisatorischen Gründen Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.

Für eine persönliche Abholung oder Hinbringung zur Liftstation oder in das schöne Umland steht Ihnen das Glocknertaxi unter der Telefonnummer +43(0)664/5219089 zur Verfügung (gegen Gebühr).

## **Bank/Bankomat**

---

Raiffeisenbank Kals, Ködnitz 7, Tel. +43(0)4876/8212.

## **Bergführer**

---

Durch die sorgfältige und gediegene Ausbildung und durch langjährige Erfahrung im alpinen Gelände garantieren Ihnen die staatlich geprüften Bergführer unvergessliche Berg- und Klettererlebnisse.

## **Blumen & andere kleine Aufmerksamkeiten**

---

Unsere RezeptionsmitarbeiterInnen besorgen Ihnen gerne jedes gewünschte Arrangement. Sollten Sie spezielle Dekorationswünsche haben, oder andere kleine Aufmerksamkeiten wie Blumen, Pralinen, Champagner etc. wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere RezeptionsmitarbeiterInnen.

Die nächsten Blumen- und Fachläden befinden sich in Matriei oder Lienz. Bitte denken Sie daran, dass wir für Ihre Bestellung (insbesondere an Sonn- und Feiertagen) eine entsprechende Vorlaufzeit brauchen, um Ihre Wünsche erfüllen zu können.

## **Boulderraum/Kletterwand**

---

Unseren Gästen steht ein Boulderraum und eine Kletterwand (neben Alpinsport Gratz) kostenlos zur Verfügung. Den Zutritt zum Boulderraum erhalten Sie über die Rezeption. Kinder unter 14 Jahre können nur in Begleitung von erwachsenen Aufsichtspersonen in den Boulderraum.

## **Bücher**

---

Leselektüren zum Schmökern finden Sie in der Bibliothek im 3. Stock. Weiters können Sie im Feinkostladen aktuelle Zeitschriften und Zeitschriften erwerben.

## **Druck-/Fax-/Kopierservice**

---

Gerne steht Ihnen Ihr Rezeptionsteam für diesen Service zur Verfügung (gegen Gebühr).

## E-Autos

In der Tiefgarage finden Sie eine kostenfreie Aufladevorrichtung für Ihr Elektro-Auto.

## Einkaufsmöglichkeiten

Dafür steht Ihnen unser hauseigener Feinkostladen und das Sportgeschäft Gratz zur Verfügung.

## Fahrpläne

Infos sowie Zug- und Busfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

## Feinkostladen

Auf der Suche nach einem Mitbringsel, Getränke für die Fahrt, regionale Produkte oder Tageszeitungen? Im Feinkostladen (direkt im Haus) finden Sie ein breites Sortiment an Lebensmitteln, regionalen Schmankerln, Souvenirs u.v.m.

Geöffnet täglich von 7.30 bis 11.00 und 15.00 bis 18.30 Uhr.

## Fernsehprogramme

Es steht Ihnen eine Reihe von TV-Sendern zur Verfügung.

- |                |                  |                                |
|----------------|------------------|--------------------------------|
| 1. Kaminfeuer  | 20. Pro 7        | 39. CNBC Europe                |
| 2. ORF 1       | 21. Kabel 1      | 40. BBC World                  |
| 3. ORF 2       | 22. VOX          | 41. Bloomberg Europe           |
| 4. ORF 3       | 23. 3 SAT        | 42. Al Jazeera                 |
| 5. ORF Sport + | 24. N24          | 43. France 24                  |
| 6. Servus TV   | 25. N-TV         | 44. Rai 1                      |
| 7. ATV         | 26. DMAX         | 45. Rai 2                      |
| 8. ATV 2       | 27. SIXX         | 46. Rai 3                      |
| 9. Eurosport   | 28. Sport 1      | 47. Rai News                   |
| 10. Puls 4     | 29. Deluxe Music | 48. RTR                        |
| 11. DAS ERSTE  | 30. KIKA         | 49. TRT Turk                   |
| 12. ZDF        | 31. NICK         | 50. Sky Bundesliga             |
| 13. BR Süd     | 32. Phoenix      | 51. Disney Cinemagic           |
| 14. NDR FS NDS | 33. Arte         | 52. Discovery                  |
| 15. RTL        | 34. SWR BW       | 53. Sky Sport New              |
| 16. RTL 2      | 35. ZDF neo      | 54. Erlebnis<br>Nationalpark   |
| 17. RTL Nitro  | 36. ZDF kultur   | 55. Den Ursprüngen<br>begegnen |
| 18. Super RTL  | 37. ZDF info     |                                |
| 19. Sat 1      | 38. Tele 5       |                                |

## Feuerwehr – Feuermelder Notruf 122

Das Hotel ist mit einer Feuer- und Rauchmeldeanlage ausgestattet, die direkt mit der Brandmeldezentrale verbunden ist. Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Treppen bzw. Wege ins Freie. Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grüne, beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl. Der Sammelplatz befindet sich vor dem Hoteleingang.

## Fitnessraum

Unser Fitnessraum ist mit modernsten Geräten der Marke Technogym ausgestattet. Täglich geöffnet von 7.30 – 19.30 Uhr. Informationen über ein Einführungstraining und weitere Fitnessangebote erhalten Sie an der Mountain Spa Rezeption.

## Flughafen

Die nächsten Flughäfen befinden sich in Klagenfurt (185 km) oder Salzburg (166 km) oder Innsbruck (183 km). Weitere Informationen erhalten Sie gerne von Ihrem Rezeptionsteam (DW 700).

## Fragebogen

Wir bitten Sie, uns Ihre Anregungen und Gedanken mitzuteilen. Wir freuen uns aber auch über Ihr Lob. Wir senden Ihnen nach Ihrer Abreise per E-Mail einen Fragebogen zu und freuen uns, wenn Sie uns Ihre Anregungen und Gedanken mitteilen. Gerne erhalten Sie auf Wunsch den Fragebogen aber auch vor Ort.

## Friseursalon

Lust auf eine neue Frisur? Farbe fällig? Oder einfach nur eine angenehme Kopfwäsche? An der Mountain Spa Rezeption können Sie Ihren Friseurtermin vereinbaren (DW 707).

## Frühstück bis Dinner

Schmankerl-Frühstück	7.30 – 10.30 Uhr
Einfaches Bergsteigerfrühstück	6.00 – 7.30 Uhr
Kleiner Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Kinderbuffet	18.00 – 20.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr

## À-la-carte Restaurant

Unser À-la-carte Restaurant hat täglich für Sie geöffnet.

Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr

Sollten Sie dazwischen Hunger verspüren, können Sie im Hotelrestaurant kleine Gerichte aus der regionalen Küche bestellen.

**Roomservice:** Gerne bringen wir Ihnen Ihre Bestellung ins Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Hotelbar.

Kosten EUR 10,00 pro Bestellung.

Ihr Erscheinungsbild trägt wesentlich zum stilvollen Ambiente unseres Hauses bei. Wir bitten Sie daher um angemessene Kleidung und darum, im Restaurant- und Speisebereich auf Jogginganzüge, Skibekleidung, Badeschlapfen, Bademantel u.ä. zu verzichten. An der Tagesbar bitten wir Sie, die Bademantelzonen einzuhalten.

## Fundsachen

Haben Sie etwas verloren? Vielleicht finden Sie es an der Rezeption. Sollten Sie etwas finden, geben Sie es bitte an der Rezeption ab. Vergessenes Urlaubsgut senden wir Ihnen auf Wunsch gerne nach.

## Garage

In der Tiefgarage ist für jedes Zimmer ein kostenloser Garagenplatz vorgesehen.

## Gepäckservice

Wenn wir Ihnen helfen dürfen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (DW 700).

## Gutscheine

Wenn Sie einen Gutschein oder Voucher einlösen, bitten wir Sie, diese schon bei der Anreise an der Hotelrezeption abzugeben, damit wir sie sofort berücksichtigen können. Hotelgutscheine zum Verschenken können Sie an der Rezeption erwerben.

## Hallenbad- und Saunaöffnungszeiten

Unser Hallen- und Außenbad hat täglich von 7.30 bis 20.00 Uhr für Sie geöffnet. Im Saunabereich können Sie von 14.00 bis 19.30 Uhr entspannen.

## Haustiere

Ihr vierbeiniger Freund (ein Hund pro Zimmer erlaubt) ist herzlich willkommen. Wir berechnen EUR 19,00 pro Tag und bitten um Verständnis, dass Tiere in den Restaurant- und Wellnessbereichen keinen Zutritt haben. Wenn Sie mit Ihrem Hund Spaziergänge machen, denken Sie doch bitte auch daran, ein Hundesackerl einzustecken und dieses im Bedarfsfall entsprechend zu entsorgen.

Im Resort gibt es zwei Hundestationen mit Hundesackerln. Den Lageplan dazu erhalten Sie an der Rezeption. Auch wenn Sie weitere Utensilien wie Futternapf, Hundehandtücher usw. benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.





## **Hospital/Krankenhaus**

Krankenhaus Lienz, Tel. +43(0)4852/606-0.

## **Hotelbar/Hotelterrasse**

Lust auf einen Kaffee oder einen Drink? Unsere Hotelbar ist ab 10.00 Uhr für Sie geöffnet.

## **Hoteleingang**

Die Haupteingangstüre an der Rezeption ist von 23.00 bis 7.00 Uhr geschlossen. Während dieser Zeit können Sie den Nacheingang in der Tiefgarage mit Ihrer Zimmerkarte öffnen.

## **Hygieneartikel**

Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Sämtliche Hygieneartikel können Sie im Feinkostladen erwerben.

## **Internet**

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-Lan nutzen. Bitte bestätigen Sie dafür die Nutzungsbestimmungen. Ein Passwort oder Zugangscode wird nicht benötigt.

## **Kinder**

Wir bieten für unsere kleinsten Gäste alle notwendigen Einrichtungen wie Kinderbett, Wickelaufgabe, Babyphone, Kinderstuhl, Kinderspielzimmer, Kindermenü.

## **Kinderbetreuung**

Im Sommer findet das Kinderprogramm – sofern es das Wetter zulässt – im Freien statt. Was gibt es Spannenders als die Natur?

Naturkinderclub 9.00 – 21.00 Uhr, 6x pro Woche.

## **Kleiderreinigung**

Sollten Sie etwas zum Aufbügeln oder Reinigen haben, wenden Sie sich an Ihr Zimmermädchen oder an das Rezeptionsteam. Gerne reinigen wir Ihre Kleidungsstücke (gegen Gebühr).

## **Kopfkissen**

Ihr Zimmermädchen bringt Ihnen auf Wunsch gerne ein weiteres Kopfkissen. Wenn Sie etwas Besonderes probieren möchten, empfehlen wir Ihnen ein Kopfkissen mit diversen Füllungen, wie z. B. Zirbe. Buchbar über den Wellnessbereich.

## **Kosmetikaccessoires**

Im Sinne der Nachhaltigkeit verzichten wir auch bei der Zimmerkosmetik auf überflüssige Miniaturabfüllungen. So finden Sie in Ihrem Badezimmer Spender mit Seife und Shampoo unserer Naturkosmetiklinie „MAGDALENA'S by Gradonna“. Bei weiterem Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption. Auch im Hotelshop finden Sie sämtliche Hygieneartikel.

## **Kosmetikbehandlungen**

Kosmetik, Bäder und Massagen können Sie von 9.00 bis 19.00 Uhr buchen. Von unserem professionell ausgebildeten Team werden Sie in sämtlichen Belangen der Gesichts- und Körperpflege bestens beraten. Informieren Sie sich im Detail in unseren Wellness-Broschüren. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht abgesagte Termine in Rechnung gestellt werden müssen.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, EC, Mastercard und Diners.

## **MAGDALENA'S**

BY

GRADONNA MOUNTAIN RESORT

Mit den Produkten „MAGDALENA'S by Gradonna“ dürfen wir Ihnen unsere eigene Naturkosmetiklinie vorstellen. Mit „MAGDALENA'S by Gradonna“ erhalten Sie ehrliche, vegane und zertifizierte Naturprodukte ohne Kompromisse. Von den Zutaten über die Herstellung bis hin zur Abfüllung ist „MAGDALENA'S by Gradonna“ 100% Made in Tyrol. Alle Produkte von „MAGDALENA'S by Gradonna“ können Sie auch online bestellen: [www.magdalenas.tirol](http://www.magdalenas.tirol)

## **Nahrungsmittel-Unverträglichkeit und Allergien**

Am Frühstückstisch finden Sie sämtliche gluten- und laktosefreien Frühstückszutaten. Bitte teilen Sie uns Allergien oder Unverträglichkeiten rechtzeitig mit, damit unser Küchenteam nach Möglichkeit darauf eingehen kann. Wenden Sie sich jederzeit an unser Service- bzw. Küchenteam.

## **Naturbadeteich**

Die Benützung des solarbeheizten Badeteichs mit einer Wasserfläche von über 700 m<sup>2</sup> steht unseren Hotelgästen kostenfrei zur Verfügung. Aus Hygienegründen dürfen Hunde den Teich und den oberen Liegebereich nicht betreten.

## **Naturwärmehaus**

Unser Haus wird mit einer 1500 kW Bioheizanlage (Hackschnittel) beheizt. Holz gehört zu den erneuerbaren Energien und ist vollkommen CO<sub>2</sub>-neutral.

## **Rauchen**

Unser Hotel ist zum Großteil Nichtraucherbereich. Gerne können Sie in den dafür vorgesehenen Bereichen, in der Raucherlounge oder im Freien rauchen.

## **Regenschirm**

Wenn es während Ihrer Urlaubstage bei uns tatsächlich einmal regnen sollte, finden sich an der Rezeption Regenschirme zum Verleih.

## **Reparaturen**

Sollte in Ihrem Zimmer eine Reparatur notwendig sein, bitten wir Sie, diese am Reparaturzettel zu vermerken oder an der Rezeption zu melden, damit wir diese umgehend für Sie erledigen können.

## **Restaurant- & Barabrechnung**

Ihre Konsumation können Sie durch Ihre Zimmerkarte bargeldlos abzeichnen. Über das Fernsehgerät haben Sie laufend Einblick auf Ihre Rechnung.

## **Rezeption**

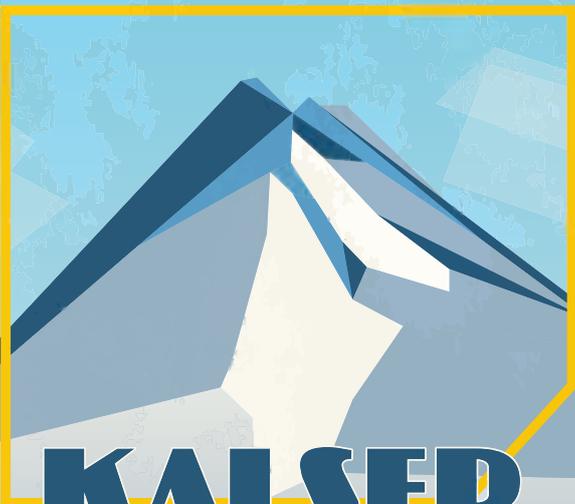
Die Rezeption ist von 7.00 bis 23.00 Uhr durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns unter der DW 700. Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Nach 23.00 Uhr ist das Telefon auf „Notfall“ umgeschaltet.

## **Rucksack**

Den Rucksack in Ihrem Zimmer können Sie für die Dauer des Aufenthaltes kostenlos nutzen. Als Mitbringsel für zu Hause können Sie den Rucksack im Feinkostladen günstig erwerben.

## **Ruhezonen**

Bitte beachten Sie, dass der Wellness-Bereich eine Erholungs- und Ruhezone ist. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, laute Gespräche sowie Klingel- und Computertöne zu vermeiden.



# KALSCHER GLOCKNER STRASSE



Die **Kalscher Glocknerstraße** ist eine der schönsten Möglichkeiten, um sich dem Großglockner (3.798 m) anzunähern und ihn in der riesigen Naturarena zu bestaunen. Von Kals führt die eindrucksvolle Hochgebirgsstraße in das Ködnitztal, mit dem neu errichteten Parkplatz Glocknerwinkel und „Nationalpark Großglocknerpanorama“ inkl. WC-Anlagen für Wanderer.

1325 - 2000 m



[www.glocknerstrasse.at](http://www.glocknerstrasse.at)

## Safe

---

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Die Bedienungsanleitung ist am Safe angebracht. Der Zimmersafe ist bis EUR 1.500,00 versichert und steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie Ihre Wertsachen an der Rezeption deponieren.

## Schuhputzservice

---

Schuhputzautomaten befinden sich im Untergeschoss beim Nachteingang sowie beim Aufzug im 3. und 4. Stock.

## SPA-Rezeption

---

Unser professionell ausgebildetes Team berät Sie bestens in sämtlichen Belangen für Ihre individuelle Gesichts- und Körperpflege.

Von 9.00 bis 19.00 Uhr können Sie an der Mountain SPA-Rezeption Kosmetik-, Bäder-, und Massagebehandlungen buchen (DW 707).

## Sportverleih/Sportgeschäft

---

Alpinski Sport Gratz – Ihr Fachgeschäft direkt im Haus. Hier finden Sie Sportartikel und -bekleidung und perfekte Sportberatung.

## Telefoninformation

---

Damit Sie eine Freileitung bekommen – Hörer abheben und die Null vorwählen.

Zimmernummer und Telefonnummer sind ident. Ein anderes Zimmer erreichen Sie durch Eingeben der gewünschten Zimmernummer.

**Rezeption:** 700 (nach 23.00 Uhr auf „Notfall“ umgeschaltet)

**Spa Rezeption:** 707

**Bar:** 714

**Naturkinderclub:** 711

Die Durchwahl in Ihr Zimmer ist direkt möglich:

+43 (0)4876/82000 + Zimmernummer

**Notrufe:**

**Feuerwehr:** 122

**Polizei:** 133

**Rettung:** 144

**Telefonauskunft:** 118899

Auf Ihrem Zimmertelefon sind schon verschiedene Telefonnummern und der Weckruf eingespeichert.

## Trinkwasser

---

Aus den Wasserleitungen fließt kristallklares und naturreines Wasser von unserer eigenen Gradonna Quelle, die dem Felsen des Blauspitz entspringt. Dadurch können Sie das Wasser aus den Leitungen unbedenklich trinken. Auch das Duschwasser ist reines Trinkwasser.

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Wasserkaraffe mit Zirkonverschluss, die Sie somit jederzeit mit hochwertigem quellfrischen Wasser befüllen können.

## Unterhaltung

---

Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach dem aktuellen Wochenprogramm. Zusätzlich finden Sie das Wochenprogramm mit Veranstaltungen, Menüauswahl, Wettervorhersage uvm. am TV-Gerät sowie täglich am Frühstückstisch in der Morgenpost.

## Verkostungen

---

Es finden regelmäßig verschiedene Verkostungen von Käse, Schnaps und Produkten anderer regionaler Produzenten statt. Den genauen Genusskalender finden Sie auf dem Infokanal Ihres TV-Gerätes oder an der Rezeption.

## Verspätete Ankunft/Vorzeitige Abreise

---

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise das Österreichische Hotelreglement in Kraft tritt.

## Videüberwachung

---

Ein Teil unserer Hotelanlage wird zu Ihrer Sicherheit videoüberwacht, u. a. die Tiefgarage, die Rezeption und das Schwimmbad.

## Wäschewechsel

---

Im Sinne der Umwelt wechseln wir Handtücher und Bettwäsche prinzipiell nur dann, wenn es der Gast wünscht oder bei starker Verschmutzung. Wenn Sie frische Bettwäsche wünschen, legen Sie bitte die vorhandene Karte auf das Bett. Handtücher legen Sie zum Wechseln auf den Boden.

## Weckdienst

---

Über das Telefon können Sie einen Weckruf einstellen. Sie können sich aber auch gerne an das Rezeptionsteam (DW 700) wenden.

## Weinkeller

---

Hier werden besondere Raritäten und Spezialitäten gelagert. Informationen über Verkostungen erhalten Sie auch direkt bei unseren Servicemitarbeitern.

## Winter im Gradonna\*\*\*\*s Mountain Resort

---

Auch im Winter genießen Sie als Gradonna\*\*\*\*s Gast viele Vorteile!

Ski in/Ski out – Skiverleih, Skidepot, Skikartenservice und Büro der Skischule Kals direkt im Hotel.

Zudem erhalten Sie bei einer fixierten Winterbuchung bis 30. 9. 2019 einen **Frühbucherrabatt** von 10%.

Gültig ab 4 Nächte.

## Zahnarzt

---

Eine Liste der ordnierenden Zahnärzte in Matri und Lienz erhalten Sie an der Rezeption (DW 700).

## Zeitungen

---

Im Hotelshop können Sie eine Auswahl an österreichischen und internationalen Zeitungen käuflich erwerben.

## Zimmerkarte

---

Die Zimmerkarte öffnet neben dem Zimmer auch den Nachteingang und dient während Ihres Aufenthaltes als Kreditkarte für Ihre Konsumationen. Bitte bewahren Sie Ihre Zimmerkarte gut auf und melden Sie einen Verlust umgehend an der Rezeption. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Schäden aus dem Verlust der Zimmerkarte keine Haftung übernehmen können.



### Gipfel-Ticket

Als Gäste unseres Hauses können Sie die Gipfel-Ticket-Seilbahnen während der Sommeröffnungszeiten kostenlos benutzen! Dazu gehören die Bergbahnen Kals-Matrei, St. Jakob im Defereggental, Hochpustertal-Sillian, Mölltaler Gletscher und Ankogel. Den Voucher erhalten Sie beim Check-in an der Rezeption.



### Cable car tickets

Guests of our hotel enjoy a lot of advantages! You can make use of the cable cars to the following mountain summits during opening times free of charge: the Kals-Matrei, St. Jakob im Defreggental, Hohe Tauern-Sillian, Mölltaler glacier and the Ankogel cable cars may all be used. Please contact the reception.



## We are at your service!

### Opening times

Breakfast	7.30 am – 10.30 am
Simple climbers breakfast	6.00 am – 7.30 am
Small snack	2.00 pm – 4.00 pm
Evening meal/buttet	6.00 pm – 8.30 pm
Children's buffet	6.00 pm – 8.00 pm
À-la-carte Restaurant	
Midday menu	11.30 am – 6.00 pm
'Gourmet' menu	6.00 pm – 9.00 pm
Gradonna's Hotel bar	10.00 am – 12.00 midnight

### Gradonna\*\*\*\*S Mountain Spa

Swimming pools	7.30 am – 8.00 pm
Natural swimming pond	9.00 am – 7.00 pm
Saunas	2.00 pm – 7.30 pm
Massages and cosmetic treatments	9.00 am – 7.00 pm
Hairdresser by appointment	
Fitness suite and boulder hall	7.30 am – 7.30 pm

### Gradonna\*\*\*\*S Mountain Resort

Hotel reception staffed from	7.00 am – 11.00 pm
Children's nature club (6x weekly)	9.00 am – 9.00 pm
Delicatessen	7.30 am – 11.00 am 3.00 pm – 6.30 pm
'Alpinsport Gratz'	Monday – Saturday 8.30 am – 12.00 noon and 3.00 pm – 6.00 pm Sunday 9.00 am – 12.00 noon

### W-Lan

You can make use of W-Lan in the whole hotel free of charge. When accessing you must accept the conditions of use.

### Lift

Every floor can be conveniently accessed by lift. As a safety precaution, the lifts may be used from midnight onwards only by using your room key card. Please hold the room key card in front of the scanning device and choose the appropriate floor. The lift for the tower rooms can only be used by means of authorized key cards for these rooms (also during the day).

### Garage

Please park your car in the underground car park immediately. Every room is allocated a parking space, but you may choose where you park. In order to open the barrier, please hold your room card up to the scanner. On leaving the garage the barrier will open automatically.

### Night entrance

The night entrance is at the rear of the underground car park on the left hand side. You can open the door with your room key card. The main entrance is open from 7.00 am to 11.00 pm.

## Airports

The nearest airports are in Klagenfurt (185 kilometres), Salzburg (166 kilometres) or Innsbruck (183 kilometres).

## Allergy sufferers

All rooms are equipped with pillows and bed linen which are suitable for allergy sufferers. Should you need any further information, please contact the reception.

## Arrival/departure

Upon arrival, we would like to ask you to fill in the registration form at the reception.

The rooms are ready for you from 3.00 pm onwards. On the day of departure we would like to ask you to vacate your rooms by 10.30 am for our chambermaids, so that subsequent guests may move in punctually. Should you need any help with your luggage, please call the reception beforehand (extension 700). Please do not forget to hand in your room key card personally at the reception.

## Awards

We in the Gradonna\*\*\*\*S Mountain Resort put our main focus on lasting holiday enjoyment and the protection of the environment. The Gradonna\*\*\*\*S Mountain Resort has already won accolades for its commitment to these goals and, according to the magazine 'Geo Saison', is one of the 100 best hotels in Europe. In 2014 the Gradonna was nominated for the Austrian National Prize for Architecture and was awarded the prize for Timber Construction 2015. The Gradonna has received further awards – the Certificate for Austrian Flagship Enterprises, the Green Luxury Award 2014, the 'Tripadvisor' Certificate of Excellence 2014–2018, the Leading Spa Award 2015, the World Travel Award 2015 and 2016 and as World's Best Green Ski Hotel 2017.



## Baby phone

Your little ones can be monitored with modern baby phones via your room telephone. Please find information in the instructions for your telephone as well as at the reception.

## Backpack

If so desired, a rucksack may be borrowed from us free of charge for the duration of your stay.

## Bank/cash point

'Raiffeisen' bank in Kals, Ködnitz 7, tel. +43(0)4876/8212.

## Bathrobes/wellness bags/slippers

The fluffy bathrobes and the wellness bag in your room are at your disposal free of charge for the duration of your stay. Changing your bathrobe is possible at any time: please ask your chambermaid or contact the SPA reception. We would like to ask you however on your departure to leave the bathrobe and the wellness bag in your room. If you wish, you may purchase these items new in the hotel shop. We would also like to ask you not to visit our restaurants dressed in a bathrobe. Bath towels and hand towels for your visit to the sauna and swimming pool are directly obtainable in the Gradonna Mountain SPA.

## Bathroom accessory range

In the interest of sustainability, we also take care of keeping the miniature bottles supplied in the room cosmetics to a minimum. You will find soap and shampoo and products from our 'MAGDALENA'S by Gradonna' natural cosmetics line in your room. Just let reception know if you need any further supplies. All hygiene items can also be found in the hotel shop.

## Boulder wall/boulder room

Our guests may use the boulder hall – and the boulder wall (next to the Alpinsport Gratz shop) free of charge. The entrance to the boulder hall is via the reception. Children under the age of 14 must be accompanied by an adult in the boulder hall.

## Breakfast to dinner

Breakfast	7.30 am – 10.30 am
Small snack	2.00 pm – 4.00 pm
Children's buffet	6.00 pm – 8.00 pm
Evening meal/buffet	6.00 pm – 8.30 pm

## À-la-carte Restaurant

Our À-la-carte Restaurant is open daily.

Midday menu	11.30 am – 6.00 pm
'Gourmet' menu	6.00 pm – 9.00 pm

Should you feel hungry in between, it is possible to order in the hotel restaurant small dishes from our regional cuisine.

**Room service:** We would be happy to bring your orders to your room (EUR 10.00 per order). Please contact the hotel bar.

Your appearance plays a decisive role in the elegant ambience of our hotel. We would therefore like to ask you to dress accordingly and to abstain from wearing shorts, jogging suits, ski wear and slippers and the like in the restaurant and dining areas.

## Car breakdown

Should you have any problems with your car, please contact the 'ÖAMTC' automobile breakdown service, tel. 120, or contact the reception (extension 700).

## Children

We provide all the necessary equipment such as cots, nappy changing pad, baby phone, highchair, children's playroom and children's menu for our little guests.

## Children's supervision

In summer – weather permitting – the children's programme takes place outdoors. What could be more exciting than the natural world? The Children's nature club is open from 9.00 am to 9.00 pm, six days a week.

## Cosmetic treatments

You may book cosmetic treatments, baths and massages from 9.00 am to 7.00 pm. Our professionally-trained team will advise you on all aspects of facial and body treatments. Inform yourself in detail by reading our wellness brochures. Please be aware that any appointments not previously cancelled will be charged.

## Credit cards

We accept all the usual credit cards: Visa, Mastercard, Diners Club and Maestocard.

## Delayed arrival/premature departure

Please note that in case of delayed arrival or premature departure, you will be charged according to the Austrian hotel regulations.

## Delicatessen

Looking for a souvenir, drinks for the journey, regional products or newspapers? In our delicatessen (Feinkostladen) directly in the hotel you will find a large assortment of food-stuffs, regional delicacies, souvenirs and a whole lot more! Open daily from 7.30 am to 11.00 am and 3.00 pm to 6.30 pm.

## Dentist

A list of the dentists in Matri and Lienz is available at the reception (extension 700).

## Doctor

---

Dr. Gebhard Oblasser, Huben, tel. +43(0)4872/5206; surgery hours in Kals in the 'Kulturhaus', Tuesdays from 8.30 am to 10.30 am and Thursdays from 4.30 pm to 6.30 pm, or contact the reception (extension 700). The number in case of emergency is 144.

## Drinking water

---

Natural crystal clear water from our own Gradonna spring flows from our faucets which originates in the Blauspitz mountain. You may of course safely drink tap water. The water in the showers is also of potable quality. You will find a water carafe with a pinewood stopper in your room which you can fill with top quality water at any time.

## Electric cars

---

You will find a free charging device for your electric car in the underground car park.

## Entertainment

---

Contact the reception for our up-to-date weekly programme. You will also find the weekly programme with events, choice of menu, weather forecast and a whole lot more on the info-channel on your TV set as well as on your breakfast table in the 'Morning Post'.

## Fire brigade/fire alarm Emergency number: 122

---

The hotel is equipped with fire and smoke alarm facilities which are directly linked to the central fire alarm system. On every floor specially marked staircases and escape routes guide you to the exits. The escape routes are marked according to international standards with green illuminated pictograms. In case of fire, do not use the lift.

## Fitness suite

---

Our fitness suite is equipped with the most modern apparatus from the 'Technogym' range. It is open daily from 7.30 am to 7.30 pm. For information on an introductory training offer and further fitness facilities, please contact the Mountain SPA reception.

## Flowers and other courtesies

---

Should you have any special requests regarding decoration, or require other gifts such as flowers, chocolates, champagne, etc., please contact the reception staff. The nearest florist and other specialist shops can be found in Matrei or Lienz. Please note that for your orders (particularly on Sundays or national holidays) we will need to be contacted in advance in order to fulfil your requirements.

## Food intolerance and allergies

---

On the breakfast table you will find gluten-free and lactose-free breakfast ingredients. Please inform us of any allergies and food intolerance in advance so that our staff can react accordingly. Feel free to contact our service and kitchen staff at any time.

## Fresh bed linen and towels

---

In the interest of the environment we change the towels only when the guest really wishes to. Should you request fresh bed linen, please place the available card on your bed. Hand towels should be left on the floor of the bathroom if you wish them to be changed.

## Hairdressing salon

---

How about a new hairstyle? Or a freshening up of your hair colour? Or even just a relaxing hair wash? Just make your appointment at the Mountain SPA reception (extension 707).

## Hiking

---

Information on hiking, excursions and opening times are available at the reception (extension 700) or via the information channel ('Infokanal') on your television set.

## Hospital

---

The hospital is in Lienz, tel. +43(0)4852/606-0.

## Hotel bar

---

Care for a coffee or a drink? Our hotel bar is open for you from 10.00 am onwards.

## Hotel entrance

---

The main entrance door at the reception is locked from 11.00 pm to 7.00 am. During this time you can open the night entrance door in the underground car park with your room key card.

## Internet

---

Free W-Lan Internet access is available in the whole hotel. When accessing you must accept the conditions of use.

## Lift

---

Every floor can be conveniently accessed by lift. As a safety precaution, the lifts may be used from midnight onwards only by using your key card. Please hold the key card in front of the scanning device and choose the appropriate floor. The lift for the tower rooms can only be used by means of authorized key cards for these rooms (also during the day).

## Lost and found

---

Have you lost something? Perhaps you will find it at the reception. Should you find something, please hand it in at the reception. Should you have forgotten something after leaving the hotel, we would be pleased to forward it to you.

## Luggage service

---

If you need assistance with your luggage please contact the reception (extension 700).

## MAGDALENA'S BY GRADONNA MOUNTAIN RESORT

---

We are proud to introduce our very own natural cosmetics line with 'MAGDALENA'S by Gradonna' products. You can benefit from honest, vegan and certified natural products without any compromise with 'MAGDALENA'S by Gradonna'. 'MAGDALENA'S by Gradonna' is a 100% Made in Tyrol, from the ingredients to bottling. All products of 'MAGDALENA'S by Gradonna' you can also online order: [www.magdalenas.tirol](http://www.magdalenas.tirol)

## Mountain guides

---

As a result of careful and sound training as well as long-standing expertise in the alpine terrain, our state-certified mountain guides guarantee to provide you with unforgettable mountain and climbing experiences.

## Natural swimming pond

---

The use of our own 700 square metre solar-heated swimming pond is free of charge for our hotel guests. For reasons of hygiene dogs are not allowed in the pond.

## Pharmacy

---

Pharmacy in the surgery Dr. Gebhard Oblasser in Huben, tel. +43(0)4872/5206 or the 'Tauern Apotheke' pharmacy in Matrei, tel. +43(0)4875/6523.





## **Pets**

Your four-legged friends are very welcome (1 dog per room allowed). We charge a fee of EUR 19.00 per day and would like to point out that animals are not allowed in the restaurant and wellness areas. When taking your dog for a walk, please do not forget to take a dog waste bag with you and to dispose of it in the appropriate manner. There are two dog waste bins in the resort. The site plan is available at the reception. Should you need any additional items such as a dog bowl, dog towels and so on, we would be pleased to be of assistance.

## **Questionnaire**

We would like to ask you for your comments and suggestions – we are of course also gratified to hear words of praise! We will be sending you a questionnaire per e-mail after your stay with us. Questionnaires are also available at the hotel. We are here to assist you in every possible way.

## **Rest areas**

Please note that the wellness area is a relaxation and rest area and that there peace and quiet should prevail!

## **Restaurant and bar consumptions**

Anything you consume may be booked onto your hotel bill by means of your room key card. You can keep an eye on your bill by accessing it via your television set.

## **Room key card**

The room key card unlocks the night entrance door and also functions as a kind of credit card for your consumption during your stay. Please make sure you keep your key card safe and let us know immediately if you have lost it. We cannot be made liable for any damages incurred as a result of the loss of the key card. We apologise for any inconvenience.

## **Safe**

There is a safe in every room where your valuables may be deposited. The instructions for use are on the safe. The room safe is insured to the value of EUR 1,500.00 and is free of charge. You may also store valuables in the safe at the reception.

## **Shuttle service**

We would be happy to organize – free of charge – a shuttle service to the train station in Lienz for you. Please arrange your transfer on time and contact the reception (extension 700) two days before your pick up/drop off. Please understand that waiting times must be calculated for organizational reasons.

Furthermore, the bus stop for the free ski bus to and from the valley terminal is directly in front of the hotel entrance. The bus timetable is displayed at the reception.

The 'Glockner Taxi' is also available (for a fee) for your personal pick up/drop off at the valley terminal or in the beautiful surrounding area, tel. +43(0)664/5219089.

## **Smoking**

Our hotel is largely non-smoking. You may however smoke in the specially designated areas, the smokers' lounge or outside the hotel.

## **SPA reception**

Our professionally trained team will advise you individually in all respects of facial and body treatments. You can make an appointment for cosmetic treatments, baths and massages at the SPA reception (extension 707) from 9.00 am to 7.00 pm.

## **Sports equipment hire and shop**

The 'Alpinsport Gratz' sports shop is directly in the hotel. You will find sports articles and clothing here as well as competent advice on equipment.

## **Telephone information**

For an outside line: pick up the receiver and dial 0.

The room numbers and telephone numbers are the same. In order to call another room, just dial the room number.

**Reception:** 700 (after 11.00 pm switched to 'emergency')

**Spa peception:** 707

**Bar:** 714

**Childrens's nature club:** 711

A direct extension to your room is possible:  
+43 (0)4876/82000 + room number

**Emergency numbers:**

**Fire brigade: 122 • Police: 133 • Ambulance: 144**

**Directory enquiries: 118899**

Various telephone numbers as well as a wake-up call have already been saved on your room telephone.

## **Television programme**

There is a choice of TV programmes.

- |                |                  |                                |
|----------------|------------------|--------------------------------|
| 1. Kaminfeuer  | 20. Pro 7        | 39. CNBC Europe                |
| 2. ORF 1       | 21. Kabel 1      | 40. BBC World                  |
| 3. ORF 2       | 22. VOX          | 41. Bloomberg Europe           |
| 4. ORF 3       | 23. 3 SAT        | 42. Al Jazeera                 |
| 5. ORF Sport + | 24. N24          | 43. France 24                  |
| 6. Servus TV   | 25. N-TV         | 44. Rai 1                      |
| 7. ATV         | 26. DMAX         | 45. Rai 2                      |
| 8. ATV 2       | 27. SIXX         | 46. Rai 3                      |
| 9. Eurosport   | 28. Sport 1      | 47. Rai News                   |
| 10. Puls 4     | 29. Deluxe Music | 48. RTR                        |
| 11. DAS ERSTE  | 30. KIKA         | 49. TRT Turk                   |
| 12. ZDF        | 31. NICK         | 50. Sky Bundesliga             |
| 13. BR Süd     | 32. Phoenix      | 51. Disney Cinemagic           |
| 14. NDR FS NDS | 33. Arte         | 52. Discovery                  |
| 15. RTL        | 34. SWR BW       | 53. Sky Sport New              |
| 16. RTL 2      | 35. ZDF neo      | 54. Erlebnis<br>Nationalpark   |
| 17. RTL Nitro  | 36. ZDF kultur   | 55. Den Ursprüngen<br>begegnen |
| 18. Super RTL  | 37. ZDF info     |                                |
| 19. Sat 1      | 38. Tele 5       |                                |

## **Wake-up call**

You can programme a wake-up call via your telephone. You can however also contact the reception team (extension 700).

## **Wine cellar**

In our wine cellar we store wines of particular rarity and speciality wines. Our service team will be pleased to inform you about wine tastings.

## **Winter at the Gradonna\*\*\*\*s Mountain Resort**

As a guest at the Gradonna\*\*\*\*s, you enjoy many benefits in winter as well!

Ski in/Ski out ski hire, ski depot, ski card service and the office of the Kals Skiing School is situated right inside the hotel. In addition, when you make a firm winter booking before 30/09/2019 you qualify for an early bird discount of 10%. Offer applies from 4 nights.

★★★★S

**GRADONNA  
MOUNTAIN  
RESORT**  
KALS  
OSTTIROL

Gradonna 1 | 9981 Kals am Großglockner | T + 43 4876 82 000  
info@gradonna.at | www.gradonna.at